

# VISIOPHONE

## GUIDE UTILISATEUR



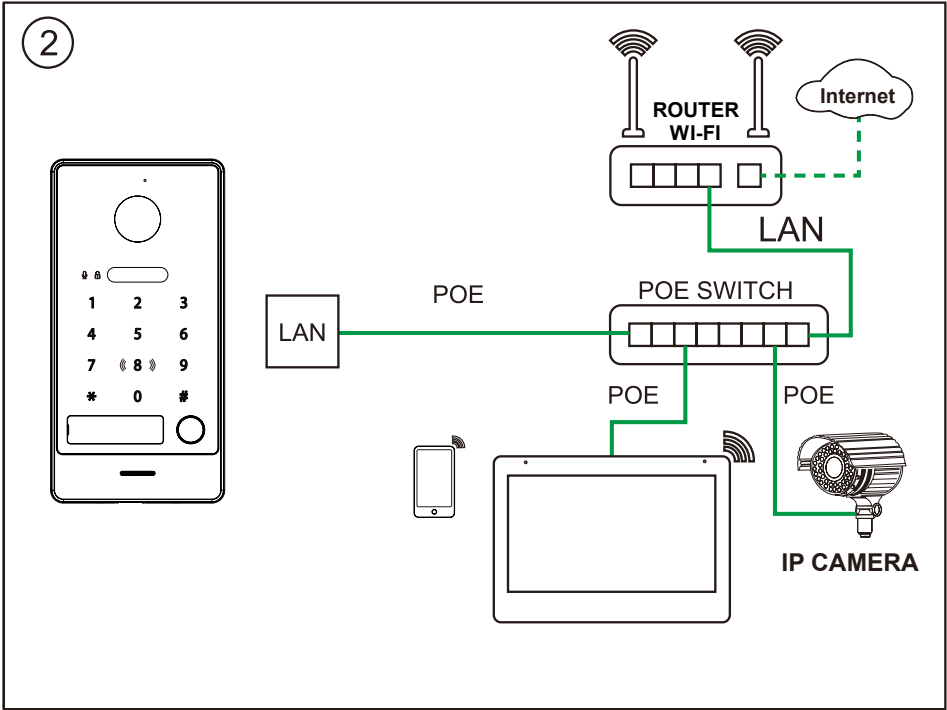
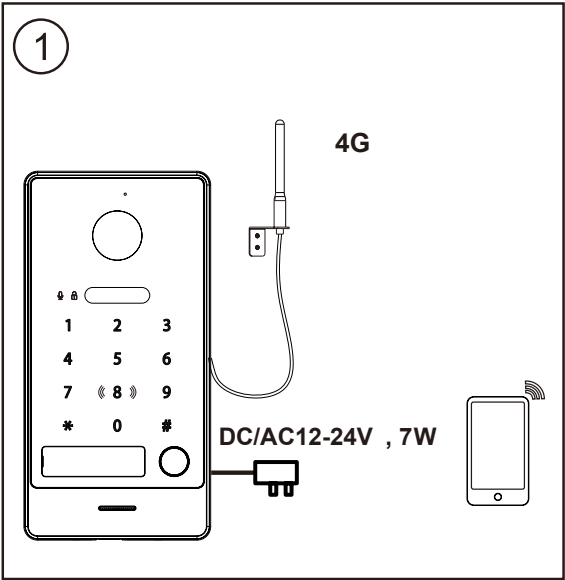
# Sommaire

|              |                                                              |
|--------------|--------------------------------------------------------------|
| Page 3       | Croquis d'installations                                      |
| Page 4       | Description technique de la platine de rue                   |
| Page 5       | Schéma de câblage                                            |
| Page 6       | Mise en place de l'étiquette nom                             |
| Page 7       | Fixation de la platine de rue                                |
| Page 8       | Première utilisation                                         |
| Page 8       | Enregistrement et suppression des badges                     |
| Page 8       | Gestion des codes clavier                                    |
| Page 8       | Déverrouillage sortie serrure                                |
| Page 9       | Déverrouillage portail                                       |
| Page 9       | Modification des modes de code (unique ou multi-codes)       |
| Page 10      | Suppression des codes de déverrouillage                      |
| Page 10      | Déverrouillage des serrures et des portails (multi-codes)    |
| Page 10      | Instructions du contrôleur Wiegand                           |
| Page 11      | Modification du temps de déverrouillage de la serrure        |
| Page 11      | Modification du temps de déverrouillage du portail           |
| Page 11      | Modification de la durée de la sonnerie de la platine de rue |
| Page 11      | Modification du mode du capteur de porte                     |
| Page 11      | Modification du format de sortie Wiegand                     |
| Page 11      | Modification du bouton de sortie                             |
| Page 12 à 15 | Configuration de l'application TUYA                          |
| Page 15      | Spécifications techniques                                    |

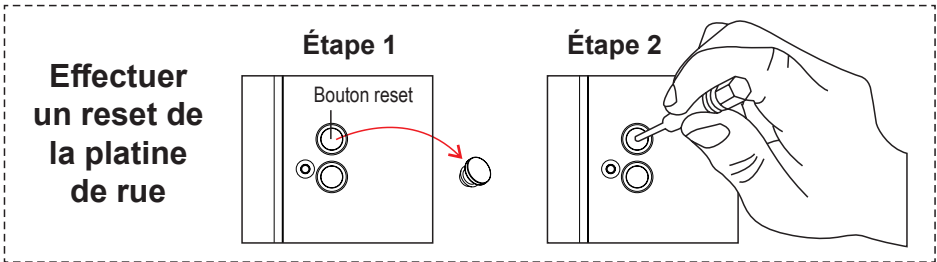
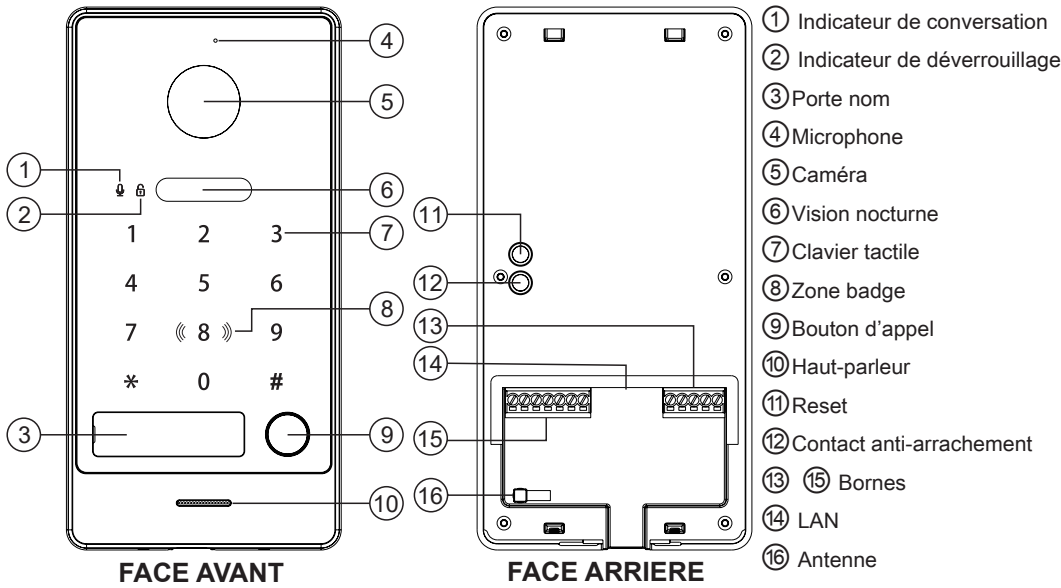
## À propos du guide

- Le guide sert de document de référence et ne doit pas être considéré comme la seule source d'informations sur le produit.
- Le produit réel doit toujours être consulté pour vérifier tout détail ou spécification.
- Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages subis en raison d'actions qui ne respectent pas les directives fournies dans ce guide.
- Nous nous réservons le droit de mettre à jour les conceptions et les logiciels sans préavis.
- En cas d'incertitudes ou de litiges, notre expertise finale fera foi.

# Croquis d'installations

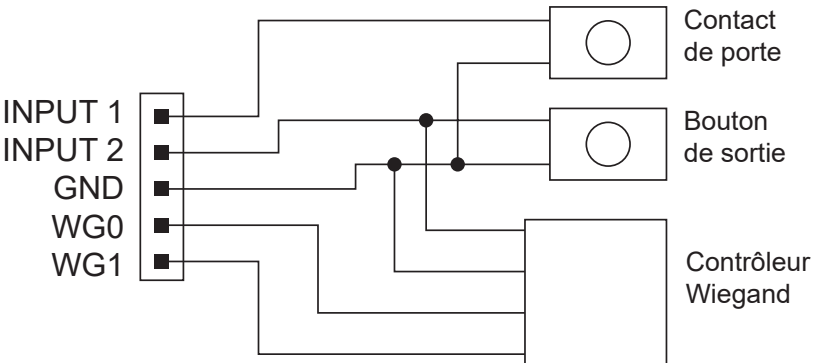
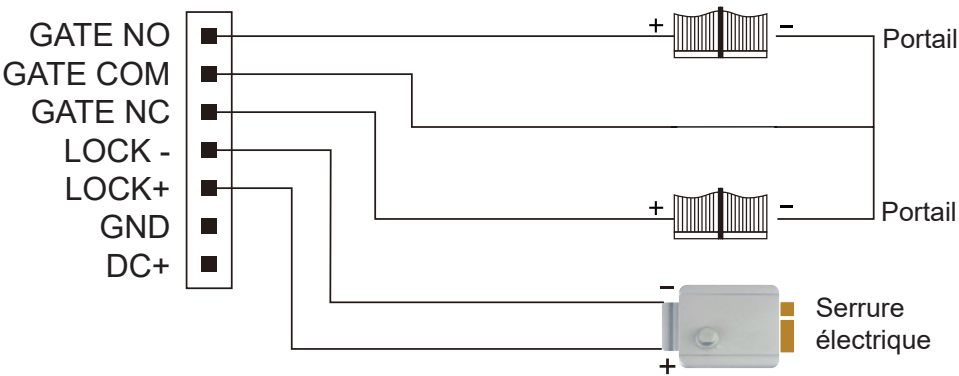


# Description technique de la platine de rue - KVID GSM



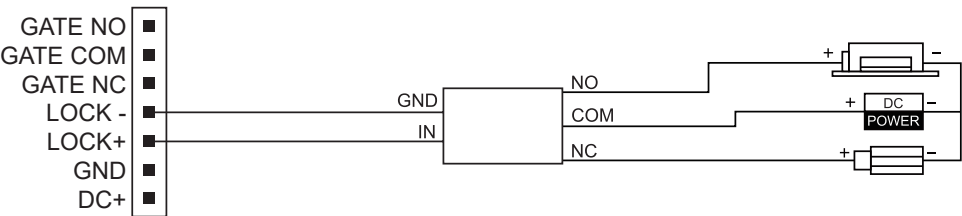
**Remarque :** Pour restaurer les paramètres d'usine, maintenez enfoncé le bouton RESET jusqu'à ce que la lumière s'allume et qu'un bip se fasse entendre.

# Schéma de câblage



## Information importante

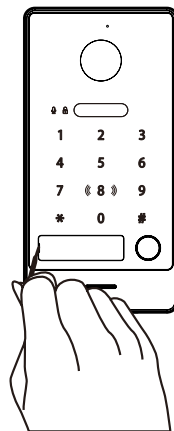
Si l'alimentation de la serrure dépasse 12V/0,7A, il est nécessaire de connecter une alimentation externe 12V selon le schéma A, ou le schéma B - dans ce cas.



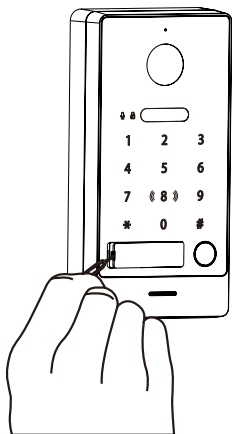
## Mise en place de l'étiquette nom

1. Insérez la griffe dans la rainure gauche de la plaque porte nom
2. Soulevez la plaque porte nom vers la droite
3. Remplacez l'autocollant de la plaque porte nom
4. Placez le côté droit de la plaque porte nom dans la rainure de droite
5. Appuyez sur le côté gauche de la plaque porte nom vers la droite.

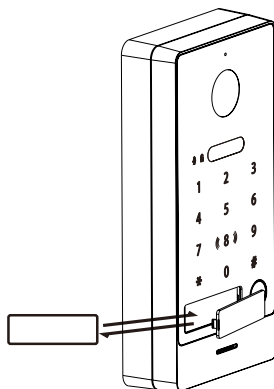
①



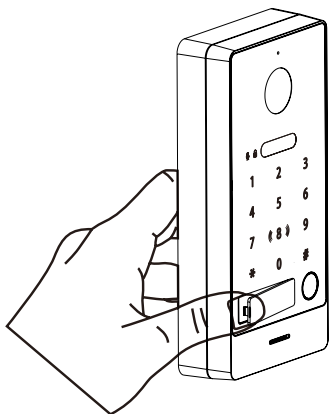
②



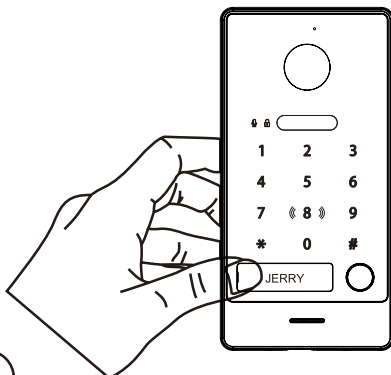
③



④



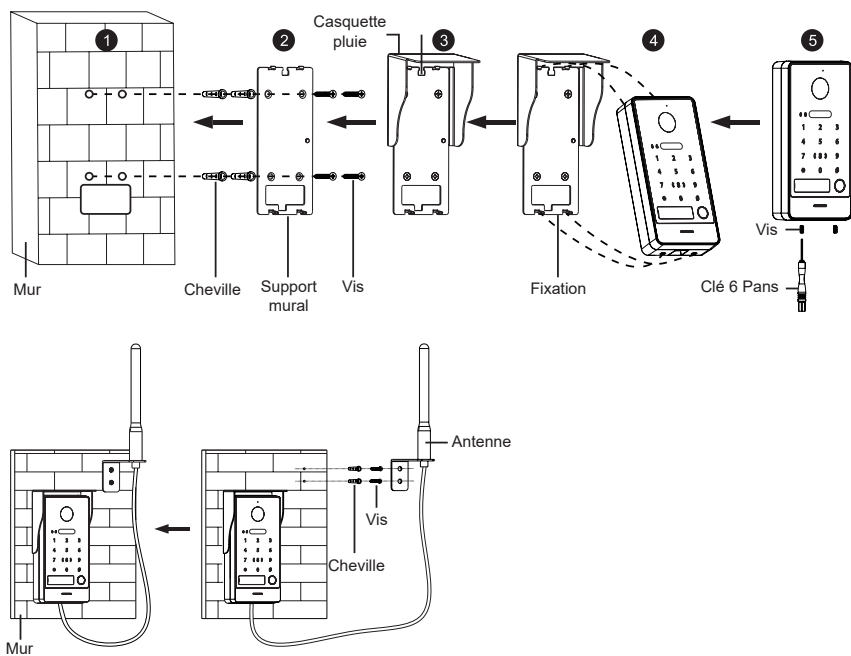
⑤



# Fixation de la platine de rue

- 1. Percer les trous selon le gabarit fourni
- 2. Fixer le support mural avec les 4 vis fournies
- 3. Installer la Casquette anti-pluie
- 4. Placer le portier sur le support
- 5. Fixer à l'aide de la vis de verrouillage

**Remarque :** Appliquez du silicone dans les interstices entre l'appareil et le mur.



# Mise en service

## Première utilisation :

1. Insérez la carte SIM
2. Alimentez le portier
3. Appuyez brièvement sur le bouton RESET le voyant clignote et un bip retentit
4. Passez le badge **orange** pour l'enregistrer comme badge maître

Le badge maître ne déverrouille pas, mais permet d'ajouter/supprimer les badges bleu.

## Enregistrement d'un badge utilisateur : (badge **bleu**)

1. Passez le badge **orange**
2. Passez un badge **bleu** (bip = succès)
3. Repassez un badge **bleu** déjà enregistré pour quitter le mode.

## Suppression des badges (maître et utilisateur)

- Avec badge **orange** : le passer 4 fois de suite - Tous les badges sont supprimés.
- Sans badge **orange** : appuyez longuement sur RESET.

## Codes clavier unique

- Le code maître par défaut est : **000000**
- Le code utilisateur par défaut est : **123456**

### 1. Modification du code maître :

- 1 - Tapez \* suivi du code maître par défaut (**000000**) puis tapez #
- 2 - Tapez \* votre nouveau code puis # et \* votre nouveau code puis #

### 2. Modification du code utilisateur :

- 1 - Tapez \* code maître #
- 2 - Tapez votre nouveau code utilisateur puis # et votre nouveau code utilisateur puis #

## Déverrouillage sortie serrure

### • Avec le clavier (code unique)

Tapez **code utilisateur #** la serrure de la porte s'ouvre

### • Avec un badge

Passez un badge utilisateur, la serrure de la porte s'ouvre.

## Déverrouillage portail

- **Avec le clavier (code unique)**

Tapez **code utilisateur \*** le portail s'ouvre.

- **Avec un badge**

Tapez **\*** puis passez un badge utilisateur, le portail s'ouvre.

Veuillez noter que le temps de déverrouillage par défaut pour une serrure est de 5 secondes et pour un portail de 2,2 secondes.

## Modification des modes de code (unique ou multi-codes)

- **Entrez en mode configuration** : Tapez **\*** suivi du code maître puis tapez **#**

- **Passez en mode multi-codes** :

Tapez **4** puis **#** [Nouveau code maître] **#** pour activer le mode multi-codes (jusqu'à 99 codes de déverrouillage).

- **Passez en mode code unique** :

Tapez **5** puis **#** [Nouveau code maître] **#** pour activer le mode code unique (un seul code de déverrouillage).

- **Mode par défaut** : Le système revient par défaut au mode code unique après la configuration initiale ou une réinitialisation.

### Notes :

- Passer en mode multi-codes supprime le code unique. Réenregistrez les codes de déverrouillage pour chaque utilisateur.
- Passer en mode code unique supprime tous les multi-codes. Le code de déverrouillage par défaut est réinitialisé à 123456.

## Mode multi-codes

### Enregistrement des codes de déverrouillage

- **Accéder au mode de configuration** : Tapez **\*** suivi du code maître puis tapez **#**

- **Enregistrer le code de déverrouillage** :

Tapez **1** puis **#** [Numéro de l'utilisateur] **#** [Code de déverrouillage] **#**

Une tonalité de confirmation retentira en cas de succès.

- **Plage de numéros d'utilisateur** : Les numéros d'utilisateur peuvent être définis de 1 à 99.

Tout autre numéro ne sera pas accepté.

- **Longueur du code** : Les codes de déverrouillage doivent comporter de 3 à 6 chiffres.

Les saisies plus longues seront ignorées.

- **Gestion des erreurs** : si une tonalité d'erreur retentit, saisissez à nouveau le code en commençant par **1** puis **#**.

- **Quitter la configuration** : appuyez brièvement sur **\*** ou attendez 30 secondes pour la sortie automatique.

## Suppression des codes de déverrouillage

- **Accéder au mode de configuration** : Tapez \* suivi du code maître puis tapez #
- **Supprimer un code spécifique** :  
Tapez 2 puis # [Numéro de l'utilisateur] #  
Une tonalité de confirmation retentira en cas de succès.
- **Supprimer tous les codes** :  
Tapez 3 puis # [Code maître] #  
Une tonalité de confirmation retentira en cas de succès.
- **Quitter la configuration** : appuyez brièvement sur \* ou attendez 30 secondes pour la sortie automatique.

## Instructions de déverrouillage des serrures et des portails

### Déverrouillage sortie serrure

- **Avec le clavier (multi-codes)**

Tapez [Numéro de l'utilisateur] puis # puis [Code de déverrouillage] puis #

### Déverrouillage portail

- **Avec le clavier (multi-codes)**

Tapez [Numéro de l'utilisateur] puis # puis [Code de déverrouillage] puis \*

## Instructions du contrôleur Wiegand

La platine de rue fonctionne comme un lecteur de badges Wiegand. Le contrôle des serrures est géré par le dispositif de gestion Wiegand.

### Enregistrement du badge pour la première utilisation

- Un buzzer continu retentira.
- Glissez n'importe quel badge Wiegand enregistré sur la platine de rue.
- Lorsque vous entendez un bip, le badge est enregistré avec succès.
- Attendez 30 secondes que le système quitte le mode de lecture de badge.

### Remarques :

- Pour activer le déverrouillage de l'application ou du moniteur intérieur, enregistrez un badge sur le Wiegand. L'appareil gestionnaire est un badge de gestion. Ce badge ne peut pas fonctionner comme un badge utilisateur.
- Si la platine de rue a enregistré un badge de gestion avant de se connecter au dispositif de gestion Wiegand, réinitialisez la platine de rue et répétez le processus d'enregistrement.

**Entrez en mode configuration : Tapez \* suivi du code de maître puis tapez #**

### **Modification du temps de déverrouillage de la serrure**

Temps d'ouverture serrure : Tapez **6 #** [1 à 19] **#** (en seconde)

Le temps de déverrouillage de la serrure par défaut est de 5 s.

### **Modification du temps de déverrouillage du portail**

Temps d'ouverture portail : Tapez **7 #** [02 / 05 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5] **#** (en seconde)

Le temps de déverrouillage du portail par défaut est de 0,2 s.

### **Modification de la durée de la sonnerie de la platine de rue**

Durée de la sonnerie : Tapez **8 #** [0 / 2 / 4 / 6 / 8 / 30] **#** (en seconde)

La durée de la sonnerie de la platine de rue par défaut est de 2 s.

### **Modification du mode du capteur de porte**

Mode capteur de porte : Tapez **9 #** [0=OFF / 1=NC / 2=NO] **#**

Le mode du capteur de porte par défaut est OFF.

### **Modification du format de sortie Wiegand**

Format sortie Wiegand : Tapez **10 #** [26 / 34] **#**

Le mode du format de sortie Wiegand par défaut est Wiegand 26.

### **Modification du bouton de sortie**

Configuration du bouton sortie : Tapez **11 #** [1=serrure / 2=portail] **#**

Le mode du format de déverrouillage du bouton de sortie par défaut est la serrure.

# Configuration de l'application TUYA

## 1. Installez l'application

Recherchez  Tuya Smart dans l'App Store ou le Play Store de votre téléphone et installez-le.

## 2. Créez un compte

Une fois l'installation terminée, ouvrez l'application, créez un compte et connectez-vous.

## 3. Connexion par QR Code

Étapes :

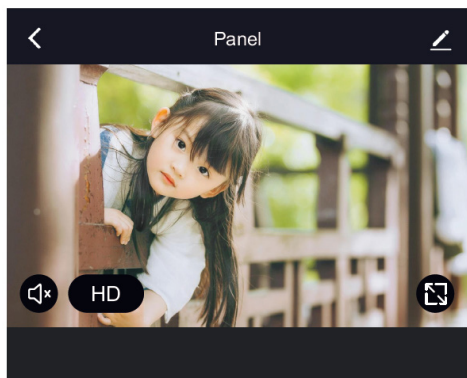
- Ouvrir l'application Tuya Smart
- Appuyer sur **+** puis sur **Ajouter un appareil**
- Faites défiler et appuyez sur **Caméras et Serrure**
- Appuyez sur **Caméras 4G**
- Le Mode QR Code pour appareil photo est sélectionné, faites **Suivant** (3 fois)
- Pointez le QR Code sur la caméra de la platine de rue
- Après avoir entendu le bip, cliquez sur **J'ai entendu le bip**
- Connexion de l'appareil en cours apparaît puis c'est terminé.

### Remarque :

1. Avant de connecter l'appareil, assurez vous qu'une carte SIM est insérée. Si ce n'est pas le cas, insérez-la d'abord.
2. Si la configuration du réseau échoue, veuillez réinitialiser la platine de rue et reconfigurer le réseau.

## 4. Éléments d'une application mobile

Les options suivantes sont disponibles à l'écran : qualité d'image, haut parleur muet, agrandir l'écran, accéder au menu Paramètres et intensité du signal de connexion. Enregistrez des photos et des vidéos.



Entrez dans le menu « Paramètres »



Mettre en plein écran



Réglage de la qualité vidéo (SD ou HD)



Allumer et éteindre le haut-parleur

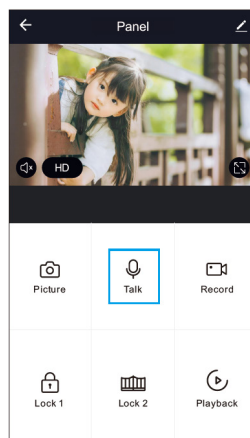
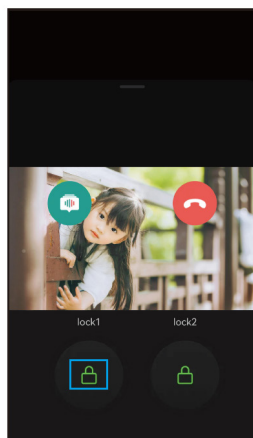
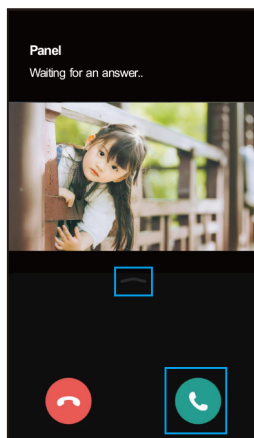
## Mode parler et écouter

Si vous n'êtes pas dans l'application, lorsqu'un appel arrive depuis la platine de rue et est transféré vers votre téléphone, une notification push apparaît sur votre smartphone. Un clic dessus ouvre une fenêtre avec la vidéo du visiteur. Si vous êtes dans l'application et qu'un appel est en cours, vous pouvez y répondre en appuyant sur le bouton . Faites glisse  pour afficher l'icône de déverrouillage, puis cliquez  pour déverrouiller.

Dans l'interface de surveillance, cliquez sur l'icône  pour démarrer une conversation. Vous pouvez également modifier la qualité de la vidéo, prendre une photo du visiteur, filmer des vidéos, ouvrir des serrures ou des portails.

### Note :

La qualité de la connexion dépend de la qualité de la connexion entre la platine de rue et le routeur. Il faut aussi faire attention à la qualité du Wi-Fi à l'endroit où sont installés le routeur et la platine de rue. De plus, la connexion Internet du téléphone doit être au moins 4G.



Lock1 =  
serrure

Lock2 =  
portail

## Ajouter un utilisateur

Tous les membres de votre famille peuvent utiliser la platine de rue avec l'application Tuya.

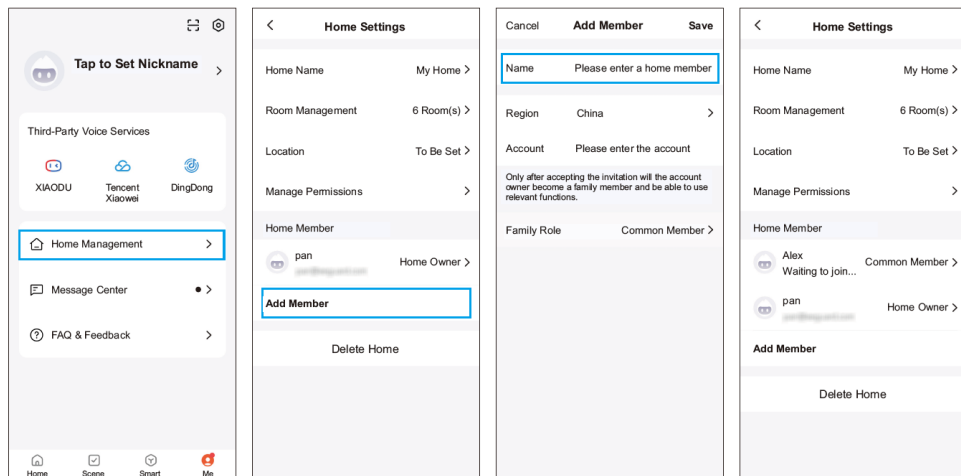
**Important !** Le nouvel utilisateur doit installer l'application Tuya et s'y inscrire.

### 1. Ajouter un membre de la famille

Pour accorder un accès complet à un autre utilisateur, vous devez d'abord créer un domicile (si ce n'est pas déjà fait), puis y ajouter le membre. Une fois l'ajout effectué avec succès, ce nouvel utilisateur pourra contrôler tous les appareils connectés à ce domicile.

### Étapes pour ajouter un membre de la famille dans l'application Tuya :

- Accédez au **Gestionnaire de domicile**.
- Cliquez sur **Ma maison** (ou un autre domicile existant) puis **créez un nom personnalisé pour votre domicile**, si cela n'a pas encore été fait.
- Ouvrez le **domicile que vous venez de créer**.
- Allez dans **Ajouter un membre de la famille**, puis sélectionnez **Compte de l'application**.
- Entrez un **nom pour le membre** de la famille et indiquez **l'adresse e-mail** ou **le numéro de téléphone** lié à son compte Tuya.
- Une fois l'ajout terminé, le **nouveau membre devra accepter l'invitation** depuis son application mobile Tuya pour pouvoir accéder au domicile et aux appareils.



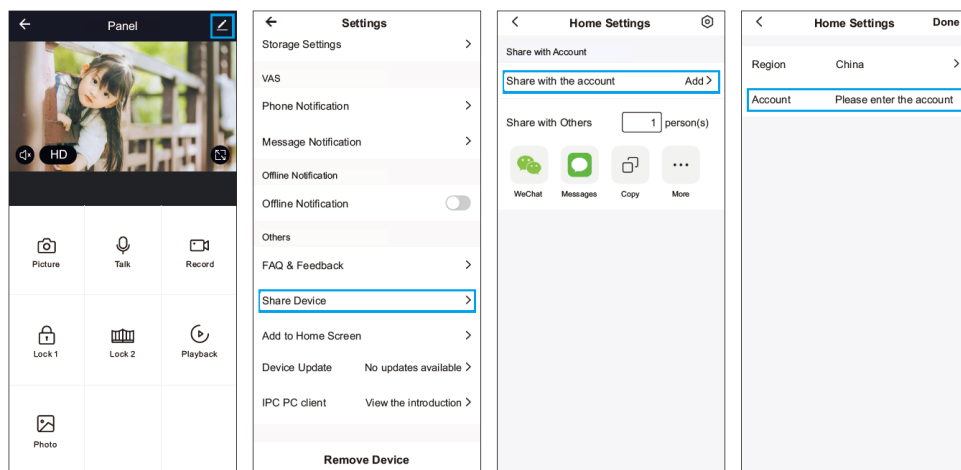
## 2. Partager un appareil spécifique avec un autre utilisateur

Après l'ajout réussi, le nouvel utilisateur ne pourra utiliser que l'appareil auquel un accès a été accordé.

### Pour partager un appareil :

- Depuis le mode de visualisation de l'appareil, accédez au **menu des paramètres**.
- Sélectionnez **Partager l'appareil**.
- Choisissez **Partager avec un compte**.
- Entrez l'**identifiant du compte Tuya** (e-mail ou numéro de téléphone) du nouvel utilisateur.

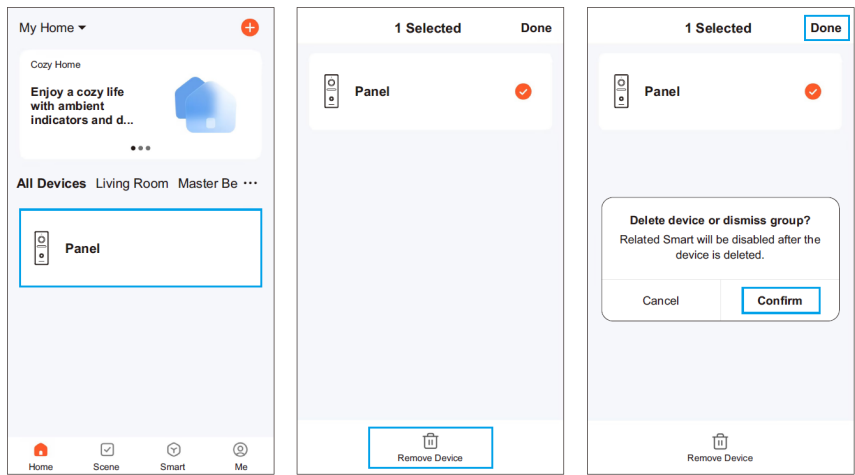
Le nouvel utilisateur recevra une invitation qu'il devra accepter dans l'application Tuya pour accéder à l'appareil partagé.



### 3.Supprimer un appareil

**Pour supprimer un appareil dans l'application Tuya Smart :**

- Ouvrez l'application **Tuya Smart**.
- Sur la page d'accueil, **appuyez longuement sur l'appareil** que vous souhaitez supprimer.
- Sélectionnez **Supprimer l'appareil**.
- Cliquez sur **Confirmer** dans la fenêtre pop-up.
- C'est terminé : l'appareil est supprimé de votre domicile.



### Spécifications techniques

|                               |                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Appartement                   | 1                                                                               |
| Angle de vue                  | 125° / 150° (Optionnel)                                                         |
| Vision nocturne               | Infrarouge intelligent (Smart IR)                                               |
| Commande de porte             | NO/NC (MAX AC/DC30V 4A)                                                         |
| Déverrouillage en sortie      | NO : MAX DC12V 160mA<br>(Courant transitoire : 700mA pendant 40ms)              |
| Sortie Wiegand 26/34          | Supportée                                                                       |
| Alarme d'arrachement          | Supportée                                                                       |
| RFID                          | - 125KHz / EM Marine<br>Compatible ISO/IEC 18000-2 Type A (ID) (Optionnel)      |
|                               | - 13.56MHz / Mifare<br>Compatible ISO/IEC 14443 Type A 106kb/s (IC) (Optionnel) |
|                               | - Nombre de badges utilisateurs supportés : 1000                                |
|                               | - Distance de lecture des cartes : ≤2 cm                                        |
| Indice de protection          | IK07 ; IP65                                                                     |
| Alimentation                  | DC/AC 12-24V, 7W                                                                |
| Température de fonctionnement | -30°C à +60°C (-22°F à +140°F)                                                  |
| Humidité de fonctionnement    | 10%RH – 90%RH (sans condensation)                                               |

**LUX AUTOMATISMES**  
**136 RUE DE BETTEMBOURG**  
**L-5811 FENTANGE**  
**LUXEMBOURG**  
**TELEPHONE: 00352 27 48 91 92**  
**[contact@lux-automatismes.lu](mailto:contact@lux-automatismes.lu)**  
**[www.lux-automatismes.lu](http://www.lux-automatismes.lu)**