

\* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE \* Voir les conditions générales sur notre site web

## Préparation de la SIM

1

Assurez-vous de lire toutes les instructions avant de continuer.

Si vous utilisez Les cartes SIM fournies ils doivent être activées avant d'être utilisées. Suivez les instructions fournies ou visitez notre site Web de télécommunications pour plus de détails :

[www.aesglobaltelecom.com](http://www.aesglobaltelecom.com)



## Câblage du site

2

**Boîtier iGate**  
(Installer à une hauteur permettant à l'antenne interne de trouver le signal).

**Câble d'alimentation CC**  
(1.0mm<sup>2</sup> - 8m MAX)

Keep PSU as close to the unit as possible & Do not share PSU with other devices.

**Note:** PSU non fourni. Peut être acheté séparément. 24v DC 1.2A en pointe.

## Connexions des relais

4

Contrôleur de portail

Porte d'entrée

Relais 1

Relais 2

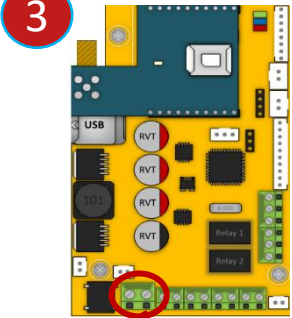
Bouton de sortie optionnel psu à verrouillage séparé

N/C

Gache magnétique

## Alimentation

3



**DC24v IN**  
(Polarity Protected)

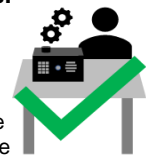
## ETUDE DE SITE



**Veillez lire l'intégralité de ce manuel avant d'installer ce produit. Un manuel complet est disponible sur notre site web pour des informations supplémentaires.**



Assurez-vous que le signal 4G est bon sur le site. Dans certains pays, les unités 4G se rabattent sur le service 3G.



Installez l'appareil sur un banc dans l'atelier **AVANT** de vous rendre sur le site. Programmez l'unité dans le confort de votre atelier et appelez le support technique si vous avez des questions.



Ce produit nécessite une carte SIM voix et SMS standard. **N'utilisez pas de carte SIM data uniquement, car elle ne fonctionnera pas dans l'appareil.**

## CÂBLE D'ALIMENTATION

**GARDER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE AUSSI PRÈS QUE POSSIBLE.**

**Conseil :** La plupart des appels techniques reçus sont dus au fait que les installateurs utilisent un câble CAT5 ou d'alarme pour alimenter l'unité. Ces deux types de câble ne sont pas conçus pour transporter assez de puissance (1.2 AMP max.).

- Veillez utiliser les tailles de câbles suivant :**
- Jusqu'à 2 mètres - Utiliser un minimum de 0,5 mm<sup>2</sup> (calibre 18)
  - Jusqu'à 4 mètres - Utilisez au minimum 0,75mm<sup>2</sup> (calibre 16)
  - Jusqu'à 8 mètres - Utilisez au minimum 1,0 mm<sup>2</sup> (calibre 14 / 16).

**Puissance Consommation :**  
Veille = 80mA  
Pic = 1.2A

## PROTECTION CONTRE LES INTRUSIONS



Nous recommandons de sceller tous les trous d'entrée pour prévenir les insectes qui peuvent causer des problèmes avec un risque de court-circuitage des composants.



Pour maintenir l'indice IP, veillez vous assurer que l'unité est entièrement scellée après l'installation.

**LES ZONES EXPOSÉES À LA Foudre DOIVENT UTILISER UNE PROTECTION CONTRE LES SURTENSIONS POUR L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE !**

**Voir au verso pour plus de détails sur les PCB Retourner**



RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

**BESOIN ASSISTANCE?**

**06 95 07 83 32**

SCANNER LE CODE QR pour accéder à la page des ressources

VIDEOS | MANUELS | GUIDES de démarrage rapide

# iGate Prime 7 4G - Commutateur GSM avancé



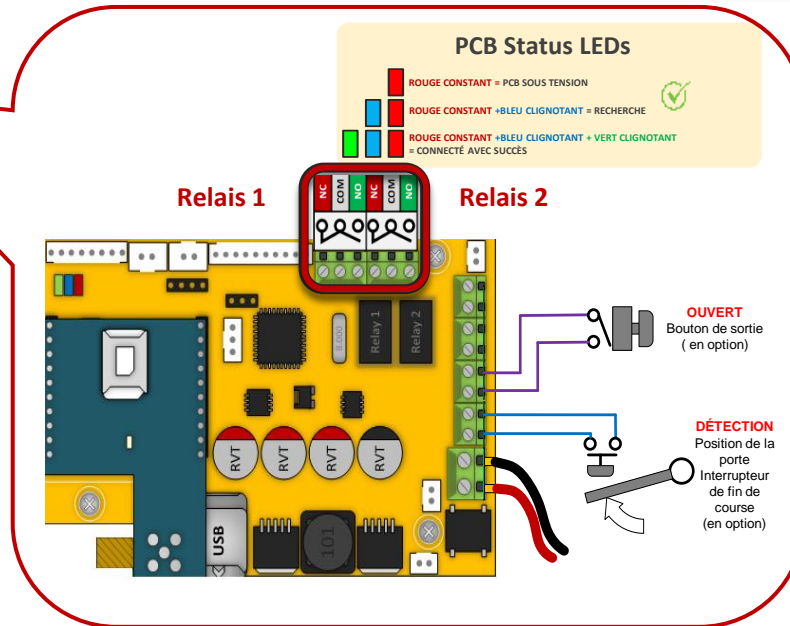
**VOUS AVEZ ENCORE DES PROBLÈMES ?**  
Retrouvez toutes nos options d'assistance telles que le Web Chat, les manuels complets, le service d'assistance téléphonique et plus encore sur notre site Web : [www.aesglobal.fr](http://www.aesglobal.fr)

\* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE \* Voir les conditions générales sur notre site web

## Câblage

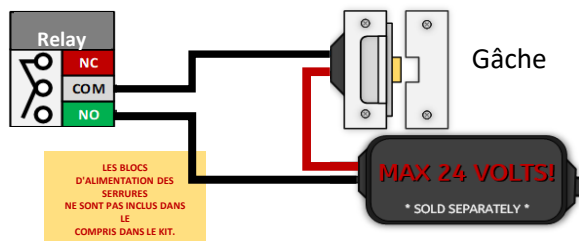


**Conseil:** Toutes les connexions principales sont précâblées. Vous trouverez ci-dessous les ajouts de câblage optionnels pour les contrôleurs tiers.

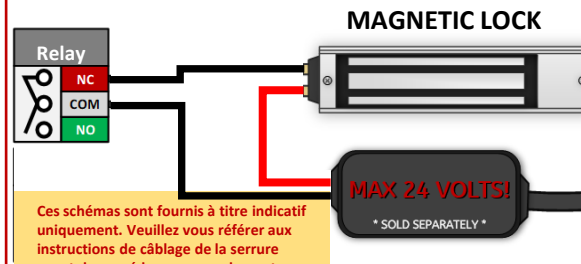


**Note:** Le boîtier fourni est entièrement étanche. Vous devrez percer un trou dans la paroi du boîtier, puis fixer chaque moitié du presse-étoupe fourni en place pour garantir l'étanchéité du boîtier. (veillez à ne pas percer un trou plus grand que le presse-étoupe fourni).

### AUTRE EXEMPLE DE CÂBLAGE

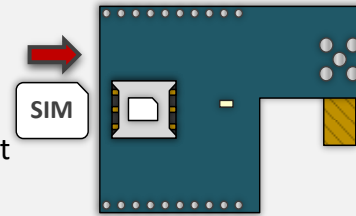


### AUTRE EXEMPLE DE CÂBLAGE

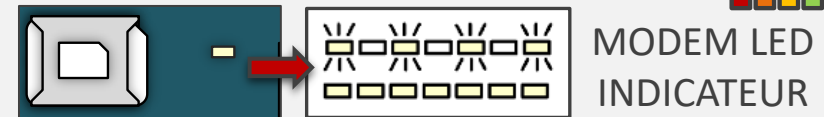


## ORIENTATION SIM

Veillez **TOUJOURS** à ce que le système soit **ÉTEINT** lorsque vous ajoutez ou retirez votre carte SIM et assurez-vous que l'orientation est correcte.



## CONNEXION AU RÉSEAU



Clignotement rapide = Veille | Constant ON/OFF = Searching

## CHANGER D'APN (pour les services VoLTE / 4G)

Le système est préprogrammé avec l'APN du réseau Vodafone. Si vous souhaitez utiliser un autre réseau, vous devez définir le bon APN pour un fonctionnement complet.

Vérifiez auprès de votre fournisseur de réseau l'APN correct pour les données 4G. Une fois que vous avez confirmé l'APN, entrez-le à la place de "APNinfo" dans un SMS envoyé à l'interphone.

par SMS  
(si connecté au réseau)

Assurez-vous que le PCB est sous tension et connecté au réseau avec une LED VERT clignotante.

Envoyez ensuite le texte ci-dessous sous forme de SMS au numéro Sim de l'interphone. Un redémarrage de l'alimentation est nécessaire après la réception du message de réponse 'OK'.

**9999#97APNinfo#**

Mot de passe

Commande (ajout APN)

Informations APN pour le réseau SIM



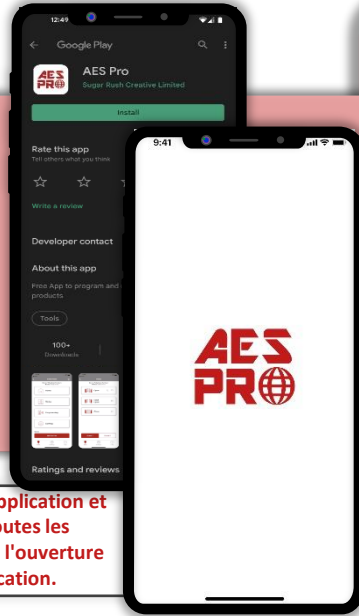
RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Recherche pour le Dépliant APN - PRIME

\* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE \* Voir les conditions générales sur notre site web

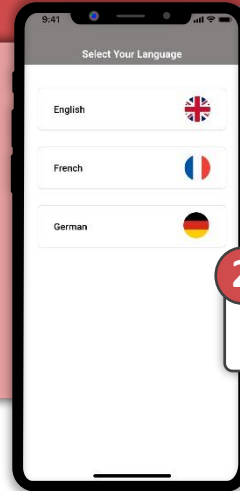


AES PRO App

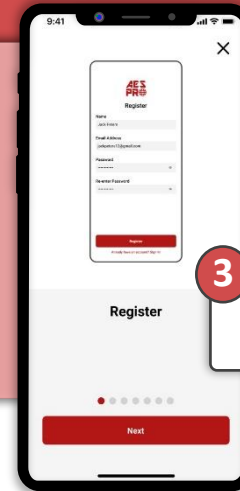


**1** Téléchargez l'application et acceptez toutes les autorisations à l'ouverture de l'application.

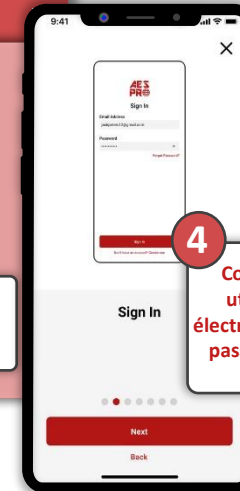
## Démarrage



**2** Choisissez votre langue

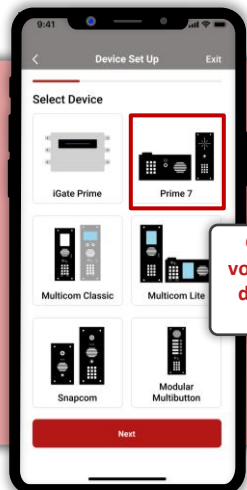


**3** Enregistrez vos coordonnées

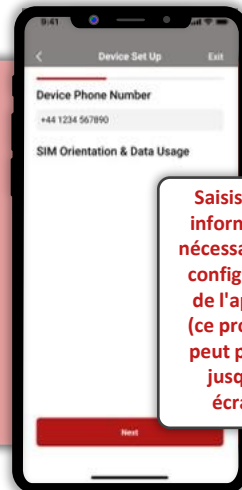


**4** Connectez-vous en utilisant l'adresse électronique et le mot de passe précédemment enregistrés

## Configuration de l'appareil

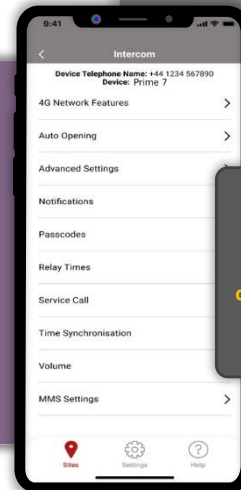


Choisissez votre appareil dans la liste fournie

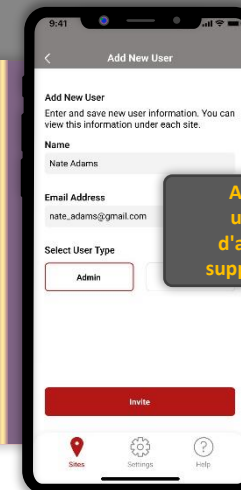


Saisissez les informations nécessaires à la configuration de l'appareil (ce processus peut prendre jusqu'à 7 écrans).

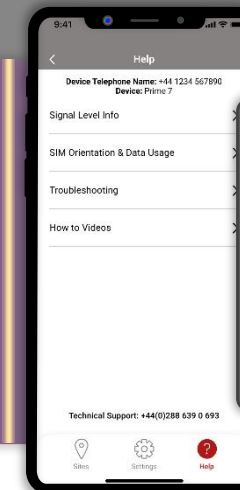
## Configuration supplémentaire de l'application / Aide



Personnaliser les fonctions avancées (plus d'informations à ce sujet en page 4)



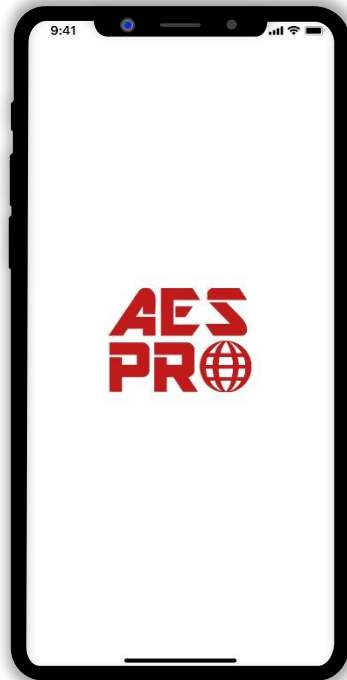
Ajouter des utilisateurs d'applications supplémentaires



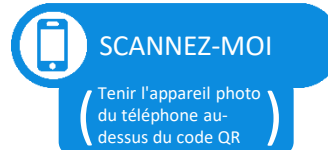
Si vous rencontrez des difficultés, la section d'aide propose des vidéos de dépannage et de conseils pour vous aider à résoudre le problème.

\* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE \* Voir les conditions générales sur notre site web

## Configuration de la programmation avancée

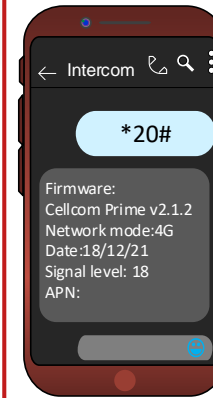


## Consultez notre chaîne YouTube pour une présentation complète de l'application.



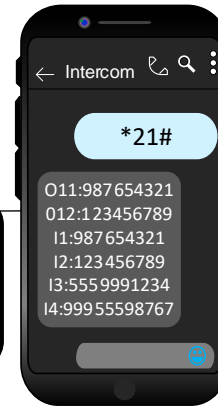
ou recherchez "AES Global" sur Youtube

## INFORMATION (Exemples de réponses SMS)

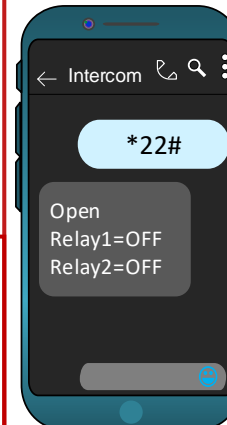


**INTENSITÉ DU SIGNAL**  
Répondra avec une gamme de signaux de 1 à 31. Le niveau minimum du signal doit être de 10 sur les systèmes 4G.

**NUMÉROS MÉMORISÉS**  
O=Numéro de sortie.  
I=Appeler le numéro d'identification de l'appelant.  
N = Un autre message à suivre  
E = Fin des messages



**STATUT DU RELAIS**  
OUVERT - Montre l'état des bornes d'entrée appelées  
DETECTEUR - Peut être utilisé avec un interrupteur de fin de course. L'état des relais est affiché pour vérifier si un relais est verrouillé.



**JOURNAL DES ACTIVITÉS**  
Cette fonction permet de savoir qui a utilisé l'interphone et quand. Quels codes pin ont été utilisés, qui a utilisé l'identification de l'appelant, qui a répondu à l'appel.  
**ASTUCE** : L'heure et la date sont au format international militaire.

Les 6 derniers chiffres du numéro de téléphone de l'utilisateur de l'identification de l'appelant.

Les 2 derniers chiffres du code du clavier utilisé



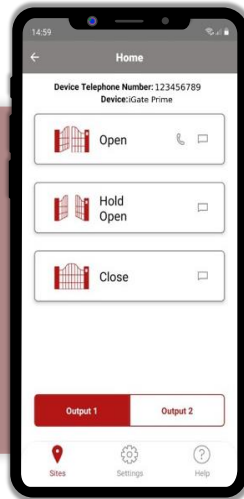
RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Ce code QR vous mènera à notre page de ressources où vous pourrez trouver la fiche technique de votre interphone.



\* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE \* Voir les conditions générales sur notre site web

## Application de l'utilisateur final



### Déclenchement

Envoyer une commande de déclenchement [Appel / SMS]

### Vérouillage

Gardez les portes ouvertes par SMS.

### Déverrouillage

fermeture des portes maintenues ouvertes par SMS.

## Chaînes SMS de base pour gérer les portes

Fonction	Chaîne CMD (SMS)
Déclencher, verrouiller ou déverrouiller manuellement le relais par SMS. X = Fonction du relais. (1 = Déclenchement du relais 1, 2 = Verrouillage du relais 1, 3 = Déverrouillage du relais 1)(4 = Déclenchement du relais 2, 5 = Verrouillage du relais 2, 6 = Déverrouillage du relais 2)	1234#X##
Vérifiez l'état de l'interphone (Le niveau de signal minimum requis pour un fonctionnement complet est de 10).	*20#
Vérification des numéros stockés O = Numéro de sortie. I = Numéro à composer. N = Autre message. E = Fin des messages.	*21#
Vérifier l'état du relais	*22#
Journal des événements (vérifiez les 20 derniers événements, les plus récents en premier) CID = identification de l'appelant utilisée ;	*23#
Ajouter un numéro d'identification de l'appelant (max 250) (14 chiffres maximum)	9999#72numero#
Modifier le temps de relais Temps = 1-9999 secondes	9999#50durée#
Activation du verrouillage par DTMF (désactivé par défaut) X = 0 ou 1 (0 = désactivé, 1 = activé)	9999#95X#
Réinitialisation d'usine (Tout par défaut)	9999#999#

## i-Heat

Saviez-vous qu'AES Global dispose également d'une unité de contrôle de chauffage central GSM, le **i-heat**. Contrôlez votre chauffage central et votre eau chaude d'une simple pression sur un bouton en utilisant notre application simple à utiliser !  
Pour plus d'informations sur i-Heat, visitez [www.ihatglobal.com](http://www.ihatglobal.com).



## MAINTENANCE DES INTERRUPTEURS

La pénétration d'insectes est un problème courant dans les pannes d'appareils. Assurez-vous que tous les composants sont scellés en conséquence et vérifiez-les de temps en temps.

**(N'ouvrez pas la platine sous la pluie ou la neige, à moins d'être correctement équipé pour garder les composants internes au sec. S'assurer que l'unité est bien fermée après l'entretien)**

## MAINTENANCE SIM

Si vous utilisez une carte SIM occasionnelle prépayée, il faudra la recharger de temps en temps. Il est recommandé de conseiller au propriétaire ou à l'utilisateur final d'enregistrer la carte SIM sur le site Web du fournisseur, si disponible. La plupart des grands réseaux permettent l'enregistrement des détails de paiement de la carte pour une fonction de recharge automatique, ce qui signifie qu'ils rechargent automatiquement votre interphone lorsque le solde est bas ou, dans certains cas, ils offrent un rappel de solde bas à envoyer si vous ne souhaitez pas la fonction de recharge automatique.

## INFORMATIONS SUR L'ENVIRONNEMENT

L'équipement que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles pour sa production. Il peut contenir des substances dangereuses pour l'environnement. Afin d'éviter la dissémination de ces substances dans notre environnement et de diminuer la pression sur les ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de reprise appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront la plupart des matériaux de votre équipement en fin de vie.

Le symbole de la poubelle croisée marqué dans votre appareil vous invite à utiliser ces systèmes.



Si vous avez besoin de plus d'informations sur les systèmes de collecte, de réutilisation et de recyclage, veuillez contacter votre administration locale ou régionale des déchets. Vous pouvez également contacter AES Global Ltd pour plus d'informations sur les performances environnementales de nos produits.

## GARANTIE

Veuillez noter qu'en installant ce produit, vous acceptez les conditions de garantie suivantes :

- La garantie du fabricant est une garantie "retour à la base" de 2 ans à compter de la date de fabrication. Cela signifie que tout composant ou élément suspecté d'être défectueux est renvoyé à l'agent du fabricant pour enquête et diagnostic et est retourné aux frais du client.
- La garantie ne couvre pas, et le fabricant ou l'agent n'est pas responsable des éléments suivants, quels qu'ils soient : Les dommages causés par la tempête, la foudre ou les surtensions, les inondations, les dommages accidentels, le vandalisme ou les dommages délibérés, la corrosion inexpliquée ou les environnements anormalement difficiles, les défaillances des réseaux téléphoniques, la non-interopérabilité future entre le produit et les fournisseurs de réseaux qui causent un mauvais fonctionnement en raison de changements mis en œuvre par les fournisseurs de téléphones après la fabrication du produit, ou ce qui est hors du contrôle du fabricant (par exemple, la coupure 2G, 3G, la suppression ou l'impossibilité d'obtenir le service VOLTE), et les dommages dus à une installation inexacte.
- Le fabricant n'accepte en aucun cas d'être tenu responsable de l'un ou l'autre des éléments suivants encourus en raison d'un défaut du produit : Coût de présence sur le site, désagréments, taux de main d'œuvre, temps perdu, perte ou dommage à la propriété, infractions à la sécurité, clauses de retard de paiement ou infractions à tout contrat entre l'installateur et le client.
- Il s'agit d'un produit destiné à une installation professionnelle uniquement. Ce produit est un composant d'un système global. Par conséquent, il est de la responsabilité de l'installateur de certifier la sécurité et la conformité du système global fini. Dès que ce produit est fixé à un autre élément, ou connecté à un autre dispositif tiers, alors le produit a été modifié, et la conformité aux réglementations locales du pays d'installation est strictement la responsabilité de l'installateur.
- Des frais de réapprovisionnement peuvent s'appliquer aux articles retournés qui s'avèrent être non défectueux. Les unités complètes seront également soumises à des frais de réapprovisionnement si elles sont retournées pour être créditées, qu'un défaut soit découvert ou non. Les frais de réapprovisionnement peuvent varier en fonction de l'état de l'article retourné et de la possibilité de déterminer s'il s'agit d'un article neuf. Les conditions de garantie ne donnent pas droit aux clients à un remboursement intégral automatique. Pour plus de détails sur les procédures de retour et les frais de réapprovisionnement, contactez l'agent.
- Les articles présentant des signes physiques de dommages dus à la surtension ne sont pas couverts par la garantie. Les articles présentant des signes visibles de dommages dus à la surtension ne seront couverts par la garantie que si une preuve photographique est fournie sur le site, montrant que la protection contre la surtension a été installée.

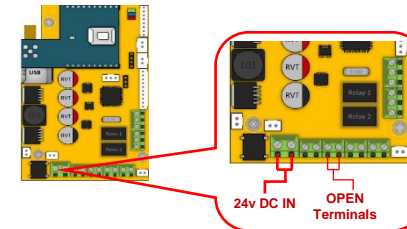
Les conditions de garantie complètes sont disponibles sur demande auprès du département technique d'AES.  
Traduit avec [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) (version gratuite)

\* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE \* Voir les conditions générales sur notre site web

## DÉPANNAGE

Symptômes causés	Problème/erreur	Solution
Aucune LED allumée.	L'appareil ne s'allume pas.	Vérifiez que la tension d'alimentation de l'interphone est de 23,4 V CC ou plus. La longueur du câble entre le bloc d'alimentation et l'interphone doit être inférieure à 8 mètres et le câble doit être de 1,0 mm <sup>2</sup> pour cette distance. Voir le guide des câbles à la page 1 de ce manuel. Vérifiez le fusible.
Pas de lumière verte de l'unité centrale	L'appareil s'allume mais ne montre pas de réception réseau ou ne répond pas aux SMS.	Cela signifie que l'appareil n'est pas en mesure de détecter le réseau pour une raison quelconque. Éteignez l'appareil, retirez la carte SIM et vérifiez-la dans un téléphone mobile pour vous assurer qu'elle peut passer un appel et qu'elle dispose d'un crédit d'appel s'il s'agit d'une carte SIM à carte prépayée. -Désactivez toute demande de code PIN si elle est active sur la carte SIM. -Vérifiez que la carte SIM est une carte SIM standard pour la voix. Si vous n'êtes pas sûr, contactez votre fournisseur de carte SIM pour vérifier. -Vérifiez que la réception est moyenne ou bonne. Une mauvaise réception n'est pas suffisante. -Changez pour une antenne externe.  <b>Détails sur l'antenne externe</b> Assurez-vous que le câble ne comporte pas trop de courbes prononcées. Vérifiez la hauteur de l'antenne et assurez-vous qu'elle ne se trouve pas dans un boîtier métallique. -Vérifiez la taille correcte du câble d'alimentation pour la longueur du câble à partir du PSU. Reportez-vous au manuel pour les directives.
La fonction d'identification de l'appellant/numeros pre enregistre ne fonctionne pas.	Programmation incorrecte ou mauvais signal	Si votre numéro est un numéro privé ou un numéro masqué, il ne fonctionnera pas. - Assurez-vous que le numéro est programmé comme vous le feriez normalement depuis un autre téléphone. - Assurez-vous que vous avez un signal GSM adéquat sur l'interphone en envoyant *20# comme texte.

## Réinitialisation / Default Unit



**Remarque:** L'exécution de ce processus supprimera toute la programmation actuelle, y compris les utilisateurs et les codes d'accès enregistrés..

- 1) Éteignez l'appareil. (environ 60 secondes)
- 2) Faites un lien entre les bornes marquées OUVERT.
- 3) Mettez l'appareil sous tension
- 4) Après plusieurs secondes, le relais se déclenche.
- 5) L'appareil efface alors la mémoire et se met en défaut.
- 6) Retirez le lien et attendez environ 20 secondes.

Manufacturer: Advanced Electronic Solutions Global Ltd  
 Address: Unit 4C, Kilcronagh Business Park, Cookstown, Co Tyrone, BT809HI, UK

Complies with the following essential requirements for 2014/53/EU:  
 ETSI draft EN 301 489-1 V2.1.1 (2017-02) (Electromagnetic compatibility)  
 ETSI draft EN 301 489-52 (2016-11) (Electromagnetic compatibility, specific to cellular)  
 (2G bands 900/1800, 3G band 1.8 LTE bands 1, 3, 7, 8, 20).  
 Test report number LCS181101028AEA  
 ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03) (3.2 of directive 2014/53/EU)  
 ETSI TS 151 010-1 V12.8.0 (2016-05) (Digital cellular networks compliance)  
 Test report number LCS181101028AEB  
 ETSI EN 301 908-1 V11.1.1 (2016-07) (IMT Cellular networks, 3.2 of directive 2014/53/EU)  
 ETSI EN 301 908-2 V11.1.2 (2016-07) (CDMA spread / UTRA FDD)  
 Test report number LCS181101028AEC  
 ETSI EN 301 908-13 V11.1.2 (2017-07) (E-UTRA and UE standards)  
 Test report number LCS181101028AED  
 EN 62311 :2008 (Electromagnetic safety and human exposure)  
 Test report number: LCS181101028AEE  
 EN 60950-1, (A1, A11, A12, A2)  
 EN 62311  
 IEC 60950 (IT equipment safety)  
 Test report number: LCS181101029AS

The notified body is: Micom Labs (CAB number 2280).  
 This declaration is issued under the sole responsibility of the manufacturer.  
 Signed by:

Paul Creighton, Managing Director. Date: 4th Dec 2018

*Ce produit n'est pas un produit complet tant qu'il n'est pas entièrement installé. Il est donc considéré comme un composant d'un système global. L'installateur est tenu de vérifier que l'installation finale est conforme aux exigences réglementaires locales. Cet équipement fait partie d'une "installation fixe".*

**CE**  
2280

**BESOIN D'ASSISTANCE?**

[WWW.AESGLOBAL.FR](http://WWW.AESGLOBAL.FR)

**06 95 07 83 32**