

* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE * Voir les conditions générales sur notre site

1 Préparation SIM

Assurez-vous de lire toutes les instructions avant de continuer.

Les cartes SIM fournies doivent être activées avant d'être utilisées. Suivez les instructions fournies ou visitez notre site web sur les services de télécommunications pour plus de détails :

www.aesglobaltelecom.com

Différents réseaux utilisent différents APN, et ceux-ci doivent être définis correctement pour un fonctionnement complet. Voir les détails au verso sur la configuration d'un nouvel APN.

2 Câblage du site

Antenne GSM

Interphone (Installer à la hauteur désirée)

Câble d'alimentation DC (1.5mm2 - 8m MAX)

Gardez le PSU aussi près de l'unité que possible.

Boîtier de bloc d'alimentation (vendu séparément)

4 Connexions des relais

Contrôleur de portail

Porte d'entrée

Relais 1

Relais 2

Bouton de sortie optionnel psu à verrouillage séparé

N/C

Gache magnétique

3 Alimentation

DC24v IN (protégé contre la polarité)

ÉTUDE DE SITE

Veillez lire l'intégralité de ce manuel avant d'installer ce produit. Un manuel complet est disponible sur notre site web pour des informations supplémentaires.

Assurez-vous que le signal 4G est bon sur le site. Dans certains pays, les unités 4G se rabattent sur le service 3G.

Installez l'appareil en atelier **AVANT** de vous rendre sur le site. Programmez l'unité dans le confort de votre atelier et appelez le support technique si vous avez des questions.

Ce produit nécessite une carte SIM voix et SMS normale. **N'utilisez pas de carte SIM pour données uniquement, car elle ne fonctionnera pas dans l'appareil.**

Pour pouvoir passer des appels vocaux sur un système 4G et bénéficier d'un service optimal, votre carte SIM et votre fournisseur devront offrir le support VOLTE (Voice over LTE).

CÂBLE D'ALIMENTATION

KEEP POWER SUPPLY AS CLOSE AS POSSIBLE.

Conseil: La plupart des appels techniques reçus sont dus au fait que les installateurs utilisent un câble CAT5 ou d'alarme pour alimenter l'unité. **Aucun des deux n'est conçu pour transporter assez de puissance ! (1.2amp peak)**

Veillez utiliser les tailles de câbles suivant :

- Jusqu'à 2 mètres - Utiliser un minimum de 0,5 mm2 (calibre 18)
- Jusqu'à 4 mètres - Utilisez au minimum 0,75mm2 (calibre 16)
- Jusqu'à 8 mètres - Utilisez au minimum 1,0 mm2 (calibre 14 / 16).

Consommation :
En veille = 80mA
En appel = 300mA

PROTECTION CONTRE LES INTRUSIONS

Nous recommandons de sceller tous les trous d'entrée pour prévenir les insectes qui peuvent causer des problèmes avec un risque de court-circuitage des composants.

Pour maintenir l'indice IP, veuillez vous assurer que l'unité est entièrement scellée après l'installation.

LES ZONES EXPOSÉES À LA Foudre DOIVENT UTILISER UNE PROTECTION CONTRE LES SURTENSIONS POUR L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE !

Voir au verso pour plus de détails sur les PCB Retourner



RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

BESOIN ASSISTANCE?

06 95 07 83 32

SCANNER LE CODE QR pour accéder à la page des ressources

VIDEOS | MANUELS | GUIDES de démarrage rapide

CellCOM Prime 7 - Intercom GSM avancé



BESOIN D'ASSISTANCE?
Retrouvez toutes nos options d'assistance telles que les manuels complets, le service d'assistance téléphonique et plus encore sur notre site Web : WWW.AESGLOBAL.FR

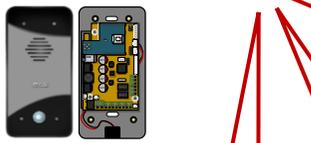
* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE * Voir les conditions générales sur notre site

Câblage

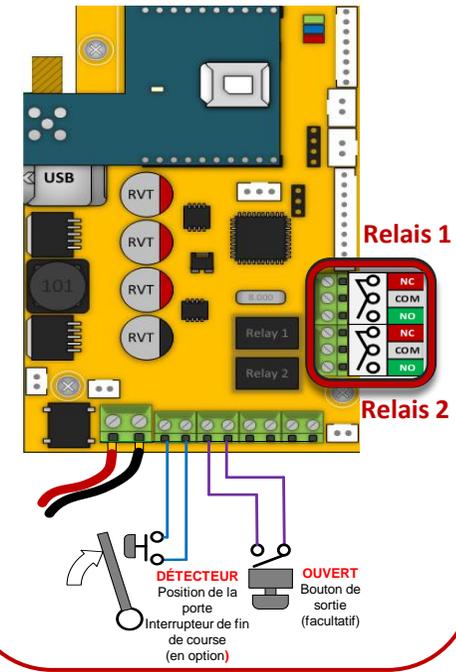
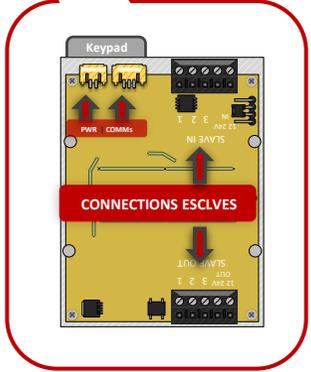
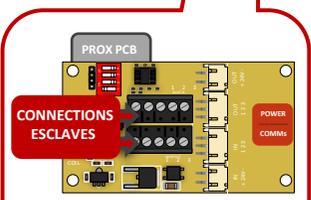


Conseil : le clavier et le Prox ne sont disponibles que sur certains modèles.

Conseil : Toutes les connexions principales sont précâblées. Vous trouverez ci-dessous les ajouts de câblage optionnels pour les contrôleurs tiers.

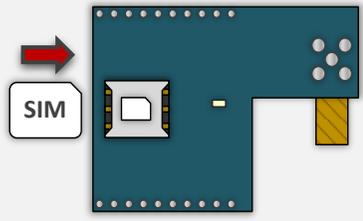


Conseil : consultez le manuel complet pour plus de détails sur les connexions d'esclaves.

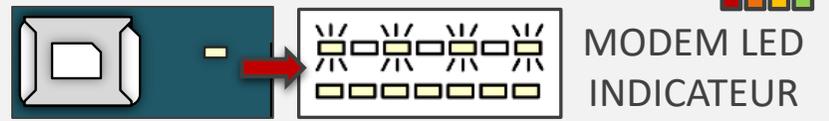


ORIENTATION SIM

Veillez **TOUJOURS** à ce que le système soit **éteint** lorsque vous ajoutez ou retirez votre carte SIM et assurez-vous que l'orientation est correcte.



CONNEXION AU RÉSEAU



4G: Clignotement rapide = **Veille** | Constant ON/OFF = **Recherche**

CHANGER D'APN (pour les services VoLTE / 4G)

Le système est livré avec une carte SIM AES multi-réseaux et est préprogrammé avec l'APN correspondant. Si vous souhaitez utiliser une autre carte SIM, vous devez définir le bon APN pour un fonctionnement complet.

Vérifiez auprès de votre fournisseur de réseau l'APN correct pour les données 4G. Une fois que vous avez confirmé l'APN, entrez-le à la place de "APNinfo" dans un SMS envoyé à l'interphone.

par SMS
(si connecté au réseau)

Assurez-vous que le PCB est sous tension et connecté au réseau avec une LED VERT clignotante.

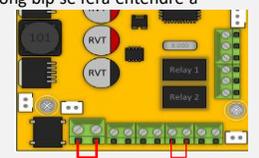
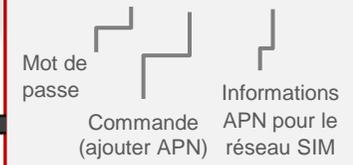
Envoyez ensuite le texte ci-dessous sous forme de SMS au numéro Sim de l'interphone. Un redémarrage de l'alimentation est nécessaire après la réception du message de réponse 'OK'.

via le clavier (en l'absence de signal 3G)

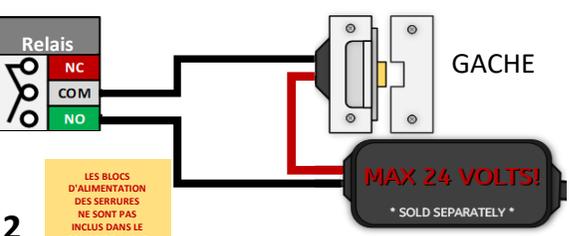
Contactez le support technique ou consultez notre page de ressources pour obtenir la liste des numéros de série APN.

1. Mettez l'appareil hors tension, puis appuyez sur le bouton d'appel et maintenez-le enfoncé, puis remettez l'appareil sous tension.
2. Au moment de la mise sous tension, une longue tonalité sera émise par le haut-parleur et la LED bleue restera allumée - l'appareil est maintenant en mode de réglage APN.
3. Ensuite, saisissez le numéro de série APN à l'aide du clavier puis appuyez sur #.
4. (par exemple, si vous voulez régler l'APN n° 18, appuyez sur 1 - 8, puis sur #. Un long bip se fera entendre à nouveau).
5. Redémarrez l'appareil.

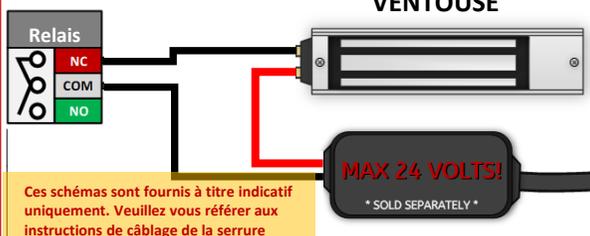
9999#97APNinfo#



AUTRE EXEMPLE DE CÂBLAGE



AUTRE EXEMPLE DE CÂBLAGE



Ces schémas sont fournis à titre indicatif uniquement. Veuillez vous référer aux instructions de câblage de la serrure avant de procéder au raccordement.

LES BLOCS D'ALIMENTATION DES SERRURES NE SONT PAS INCLUS DANS LE COMPRIS DANS LE KIT.

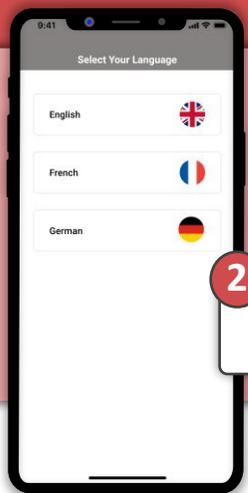
* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE * Voir les conditions générales sur notre site



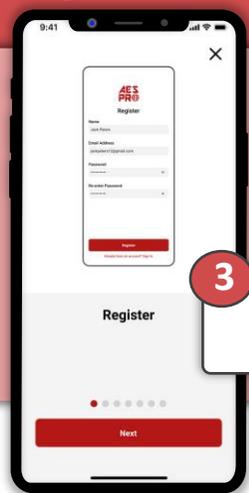
1 Téléchargez l'application et acceptez toutes les autorisations à l'ouverture de l'application.



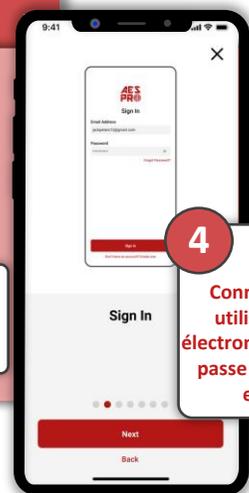
Démarrage



2 Choisissez votre langue



3 Enregistrez vos coordonnées

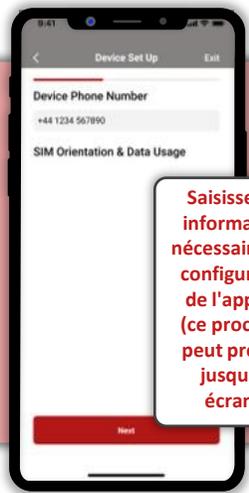


4 Connectez-vous en utilisant l'adresse électronique et le mot de passe précédemment enregistrés

Configuration de l'appareil

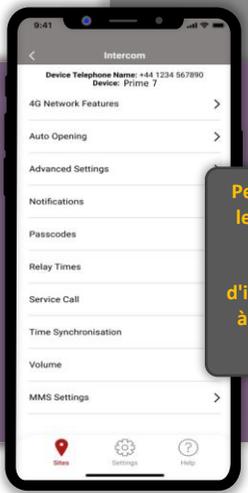


Choisissez votre appareil dans la liste fournie

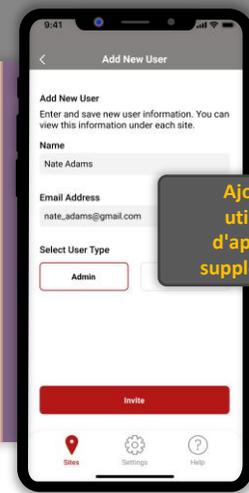


Saisissez les informations nécessaires à la configuration de l'appareil (ce processus peut prendre jusqu'à 7 écrans).

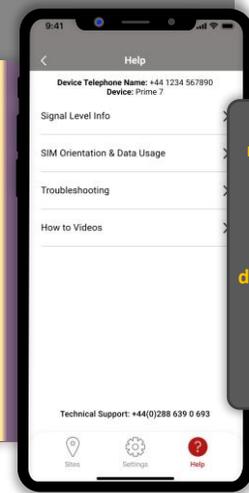
Configuration supplémentaire de l'application / Aide



Personnaliser les fonctions avancées (plus d'informations à ce sujet en page 4)



Ajouter des utilisateurs d'applications supplémentaires



Si vous rencontrez des difficultés, la section d'aide propose des vidéos de dépannage et de conseils pour vous aider à résoudre le problème.

* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE * Voir les conditions générales sur notre site

Configuration de la programmation avancée



Consultez notre chaîne YouTube pour une présentation complète de l'application.



SCANNEZ-MOI
(Tenir l'appareil photo du téléphone au-dessus du code QR)

ou recherchez "AES Global"

Note: Vous devez envoyer le message SMS créé par l'application au numéro SIM de l'interphone et recevoir la réponse "OK" pour une programmation correcte.



RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

Ce code QR vous mènera à notre page de ressources où vous pourrez trouver la fiche technique de votre interphone.

INFORMATION (Exemples de réponses SMS)

***20#**

Firmware: Cellcom Prime v2.1.2
Network mode: 4G
Date: 18/12/21
Signal level: 18
APN:

INTENSITÉ DU SIGNAL
Répondra avec une gamme de signaux de 1 à 31. Le niveau minimum du signal doit être de 10 sur les systèmes 4G.

***21#**

O11:987654321
O12:123456789
I1:987654321
I2:123456789
I3:5559991234
I4:99955598767

NUMÉROS MÉMORISÉS
O=Numéro de sortie.
I=Appeler le numéro d'identification de l'appelant.
N = Un autre message à suivre
E = Fin des messages

***22#**

Open
Relay1=OFF
Relay2=OFF

STATUT DU RELAIS
OUVERT - Montre l'état des bornes d'entrée appelées
DETECTEUR - Peut être utilisé avec un interrupteur de fin de course. L'état des relais est affiché pour vérifier si un relais est verrouillé.

***23#**

0930-05/06/21-code=XX34-R1
1345-05/06/21-CID-5432.10
2034-04/06/21-user-55587
1632-04/06/21-code=XX89-R2
1244-04/06/21-code=XX98-R2
0840-04/06/21-CID-995555
2109-03/06/21-code=XX34
2101-03/06/21-code=XX89-R2

JOURNAL DES ACTIVITÉS
Cette fonction permet de savoir qui a utilisé l'interphone et quand. Quels codes pin ont été utilisés, qui a utilisé l'identification de l'appelant, qui a répondu à l'appel.
ASTUCE : L'heure et la date sont au format international militaire.

Les 6 derniers chiffres du numéro de téléphone de l'utilisateur de l'identification de l'appelant.
Les 2 derniers chiffres du code du clavier utilisé

1234#25#

Norm:1234,5555,6565,4321
Temp:4545,7878,9876
Plan:1010,4343

CODES CLAVIER MÉMORISÉS
NORM=Codes permanents.
TEMP=Codes temporaires.
PLAN=Codes limités dans le temps.

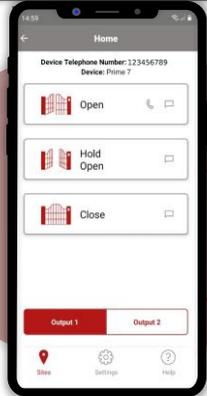
1234#26#

Norm:6897254836R1,6548974581R2
Temp:6989874154R1,6989977415R1
Plan:6985332154R1

CODES D'IDENTIFICATION PROX MÉMORISÉS
NORM=Codes permanents.
TEMP=Codes temporaires.
PLAN=Codes à durée limitée,

* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE * Voir les conditions générales sur notre site

Utilisation d'une application permettant à l'utilisateur final de gérer les portes



Déclenchement
Envoyer une commande de déclenchement [Appel / SMS]

Loquet
Maintenir ouvert le portail / la porte [SMS]

Déverrouiller
Libérer les portes maintenues ouvertes pour les fermer. [SMS]

Réception d'un appel et ouverture des grilles / portes

Les visiteurs peuvent appuyer sur le bouton d'appel, ce qui déclenchera un appel depuis votre interphone vers les numéros de téléphone désignés qui auront été programmés par votre installateur.



1. Appuyez sur le bouton d'appel

2. L'interphone appelle jusqu'à 4 téléphones en cascade

3. Répondre à l'appel, parler au visiteur et lui accorder l'accès à l'aide du clavier du téléphone.

Sortie 1

Sortie 2

Il s'agit généralement de la porte principale.
Appuyez sur 1# pour ouvrir
Appuyez sur 2# pour maintenir ouvert
Appuyez sur 3# pour libérer la porte

Il peut s'agir d'une porte piétonne, d'un éclairage d'allée ou autre.
Appuyez sur 4# pour ouvrir
Appuyez sur 5# pour maintenir ouvert
Appuyez sur 6# pour annuler l'ouverture

MAINTENANCE INTERPHONE

La pénétration d'insectes est un problème courant dans les pannes d'appareils. Assurez-vous que tous les composants sont scellés en conséquence et vérifiez de temps en temps. **(N'ouvrez pas le panneau sous la pluie ou la neige à moins d'être correctement équipé pour garder les composants internes au sec. Assurez-vous que l'unité est bien fermée après l'entretien.)**

MAINTENANCE SIM

Si vous utilisez une carte SIM occasionnelle prépayée, il faudra la recharger de temps en temps. Il est recommandé de conseiller au propriétaire ou à l'utilisateur final d'enregistrer la carte SIM sur le site Web du fournisseur, si disponible. La plupart des grands réseaux permettent l'enregistrement des détails de paiement de la carte pour une fonction de recharge automatique, ce qui signifie qu'ils rechargent automatiquement votre interphone lorsque le solde est bas ou, dans certains cas, ils offrent un rappel de solde bas à envoyer si vous ne souhaitez pas la fonction de recharge automatique.

INFORMATION ENVIRONNEMENTALE

L'équipement que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles pour sa production. Il peut contenir des substances dangereuses pour l'environnement. Afin d'éviter la dissémination de ces substances dans notre environnement et de diminuer la pression sur les ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de reprise appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront la plupart des matériaux de votre équipement en fin de vie.



Le symbole de la poubelle croisée marqué dans votre appareil vous invite à utiliser ces systèmes.

Si vous avez besoin de plus d'informations sur les systèmes de collecte, de réutilisation et de recyclage, veuillez contacter votre administration locale ou régionale des déchets. Vous pouvez également contacter AES Global Ltd pour plus d'informations sur les performances environnementales de nos produits.

GARANTIE

Veuillez noter qu'en installant ce produit, vous acceptez les conditions de garantie suivantes :

- La garantie du fabricant est une garantie "retour à la base" de 2 ans à compter de la date de fabrication. Cela signifie que tout composant ou élément suspecté d'être défectueux est renvoyé à l'agent du fabricant pour enquête et diagnostic et est retourné aux frais du client.
- La garantie ne couvre pas, et le fabricant ou l'agent n'est pas responsable des éléments suivants, quels qu'ils soient : Les dommages causés par la tempête, la foudre ou les surtensions, les inondations, les dommages accidentels, le vandalisme ou les dommages délibérés, la corrosion inexpliquée ou les environnements anormalement difficiles, les défaillances des réseaux téléphoniques, la non-interopérabilité future entre le produit et les fournisseurs de réseaux qui causent un mauvais fonctionnement en raison de changements mis en œuvre par les fournisseurs de téléphones après la fabrication du produit, ou ce qui est hors du contrôle du fabricant (par exemple, la coupure 2G, 3G, la suppression ou l'impossibilité d'obtenir le service VOLTE), et les dommages dus à une installation non appropriée.
- Le fabricant n'accepte en aucun cas d'être tenu responsable de l'un ou l'autre des éléments suivants encourus en raison d'un défaut du produit : Coût de la présence sur le site, désagréments, taux de main d'œuvre, temps perdu, perte ou dommage à la propriété, violations de la sécurité, clauses de retard de paiement ou violations de tout contrat entre l'installateur et le client.
- Il s'agit d'un produit à installer par un professionnel uniquement. Le produit est un composant d'un système global. Par conséquent, il est de la responsabilité de l'installateur de certifier la sécurité et la conformité de l'ensemble du système fini. Dès que ce produit est fixé à un autre élément, ou connecté à un autre dispositif tiers, alors le produit a été modifié, et la conformité aux réglementations locales du pays d'installation est strictement la responsabilité de l'installateur.
- Des frais de réapprovisionnement peuvent s'appliquer aux articles retournés qui s'avèrent être non défectueux. Les unités complètes seront également soumises à des frais de réapprovisionnement si elles sont retournées pour être créditées, qu'un défaut soit découvert ou non. Les frais de réapprovisionnement peuvent varier en fonction de l'état de l'article retourné et de la possibilité de déterminer s'il s'agit d'un article neuf. Les conditions de garantie ne donnent pas droit aux clients à un remboursement intégral automatique. Pour plus de détails sur les procédures de retour et les frais de réapprovisionnement, contactez l'agent.
- Les articles présentant des signes physiques de dommages dus à la surtension ne sont pas couverts par la garantie. Les articles présentant des signes visibles de dommages dus à la surtension ne seront couverts par la garantie que si une preuve photographique est fournie sur le site, montrant que la protection contre la surtension a été installée.

Les conditions de garantie complètes sont disponibles sur demande auprès du département technique d'AES.
Traduit avec www.DeepL.com/Translator (version gratuite)

Chaînes SMS de base pour gérer vos portails

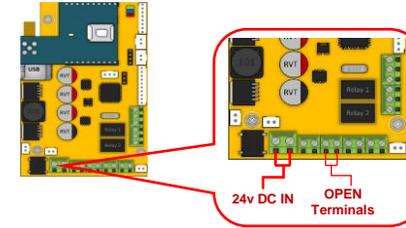
Fonction	Chaîne CMD (SMS)
Déclenchement, verrouillage ou déverrouillage manuel du relais par SMS X = Fonction du relais. (1 = Déclenchement du relais 1, 2 = Verrouillage du relais 1, 3 = Déverrouillage du relais 1)(4 = Déclenchement du relais 2, 5 = Verrouillage du relais 2, 6 = Déverrouillage du relais 2)	1234#X#
Vérifiez l'état de l'interphone (le niveau de signal minimum requis pour un fonctionnement complet est de 10).	*20#
Vérifier les numéros stockés O = Numéro de sortie. I = Numéro d'appel entrant. N = Autre message. E = Fin des messages.	*21#
Vérifier l'état des relais	*22#
Journal des événements (vérifiez les 20 événements les plus récents) UTILISATEUR = appel sortant effectué; CID = identification de l'appelant utilisée; CODE = code du clavier utilisé; CARD = carte prox utilisée. (Format de date britannique).	*23#
Vérifier les codes enregistrés sur le clavier Norme = codes clavier permanents; Plan = codes clavier à durée limitée; Temp = codes clavier temporaires.	1234#25#
Vérifier les cartes/identifiants Prox stockés Norme = carte/badge prox permanente; Plan = carte/badge prox à durée limitée; Temp = carte/badge prox temporaire.	1234#26#
Mémorisation des numéros de sortie (4 au maximum) X = 1-4 (numéro de séquence composé) Numéro = Numéro de téléphone (14 caractères maximum)	9999#11Xnumero#
Ajouter un numéro d'identification de l'appelant (max 250) (14 chiffres maximum)	9999#72numero#
Ajouter un code de clavier (max 250) X = 1 ou 2 (relais 1 ou 2) Code = code de passe à 4 chiffres. Temps = 1-9999 secondes, 0 pour le code de verrouillage.	9999#81Xcode#temps#
Ajouter des cartes Prox/identifiants (max 250) X=1 ou 2 pour le relais 1 ou 2. Card ID = Numéro d'identification Prox (10 chiffres fixes) Time = 1-9999 secondes, 0 pour le code de verrouillage. Name = Nom du titulaire de la carte (6 caractères maximum)	9999#61XcardID#temps#nom#
Modifier le temps du relais Temps = 1-99 secondes	9999#50temps#
Activer le verrouillage par DTMF (désactiver par défaut) X = 0 or 1 (0 = Désactiver, 1 = Activer)	9999#95X#
Réinitialisation d'usine (Tout par défaut)	9999#999#

* TESTEZ TOUJOURS L'APPAREIL SUR LE SITE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RE-STOCKAGE * Voir les conditions générales sur notre site

DÉPANNAGE

Symptômes causés	Problème/erreur	Solution
Aucune LED allumée.	L'appareil ne s'allume pas.	Vérifiez que la tension d'alimentation de l'interphone est de 23,4 V CC ou plus. La longueur du câble entre le bloc d'alimentation et l'interphone doit être inférieure à 25 pieds et de calibre 14 pour les distances plus longues. Voir le guide. Vérifiez le fusible.
Pas de feu vert de l'unité CPU	L'appareil s'allume mais ne montre pas de réception réseau ou ne répond pas aux SMS.	A. Cela signifie que l'appareil n'est pas en mesure de détecter le réseau pour une raison quelconque. Mettez l'appareil hors tension, retirez la carte SIM et insérez-la dans un téléphone mobile pour vérifier qu'elle peut passer un appel et qu'elle dispose d'un crédit d'appel s'il s'agit d'une carte SIM à carte prépayée. - Désactivez toute demande de code PIN si elle est active sur la carte SIM. - Vérifiez que la carte SIM est une carte SIM standard pour la voix. Si vous n'êtes pas sûr, contactez votre fournisseur de carte SIM pour vérifier. - Vérifiez que la réception est moyenne ou bonne. Une mauvaise réception n'est pas suffisante. - Éteignez l'appareil, retirez la carte SIM, utilisez du papier de verre fin pour poncer légèrement les coussinets et les contacts de la carte SIM sur l'unité GSM, pliez légèrement les contacts vers le haut pour qu'ils aient un meilleur contact avec la carte SIM et réessayez. - Vérifiez que l'antenne est connectée et que le câble d'antenne ne présente pas trop de courbures. Vérifiez la hauteur de l'antenne et assurez-vous qu'elle ne se trouve pas dans un boîtier métallique. - Vérifiez la taille correcte du câble d'alimentation pour la longueur du câble du bloc d'alimentation. Reportez-vous au manuel pour les directives.
L'appel va sur la messagerie vocale s'il n'y a pas de réponse.	L'appareil appelle le premier numéro, mais la messagerie vocale s'active avant qu'il puisse appeler le deuxième numéro.	Diminuez le temps d'appel selon les instructions de programmation.
La fonction d'identification de l'appelant ne fonctionne pas.	Programmation incorrecte ou mauvais signal	Si votre numéro est un numéro privé ou un numéro masqué, il ne fonctionnera pas. Assurez-vous que le numéro est programmé comme vous le feriez normalement depuis un autre téléphone. - Assurez-vous que vous avez un signal GSM adéquat à l'interphone en envoyant *20# comme texte.
Il n'y a pas d'audio depuis la porte, mais la personne à la porte peut entendre correctement.	Cela peut être dû à une faible réception, à des câbles d'alimentation trop longs ou à des câbles d'alimentation non conformes.	- Vérifiez le niveau de réception par *20#. - Changez de carte SIM si nécessaire, pour un autre réseau qui pourrait avoir une meilleure couverture. - Achetez une antenne à haut gain. Ce problème peut également être causé par un microphone défectueux, de l'eau sur un microphone provenant d'un arroseur par exemple, ou des saletés/insectes bloquant l'orifice du microphone. Si la réception est optimale et que le problème persiste, contactez votre fournisseur ou votre installateur.
La qualité audio que l'on peut entendre sur le téléphone distant est mauvaise ou bourdonne.	Une mauvaise réception ou des câbles d'alimentation de qualité inférieure.	Un petit bourdonnement GSM peut être considéré comme normal sur les interphones GSM, mais pas au point de ne pas pouvoir entendre la personne qui parle. Il s'agit d'un symptôme de mauvaise réception. Essayez les étapes ci-dessus pour vérifier et améliorer la réception. Envisagez d'installer une antenne externe à haut gain. Éloignez l'antenne. Supprimez les coudes courts de l'antenne. Assurez-vous que le câble d'antenne de rechange n'est pas enroulé à l'intérieur du pupitre d'appel.
Les touches de déclenchement ne fonctionnent pas lorsque l'interphone appelle un téléphone.	Mauvais signal GSM à la porte ou problème avec le PCB de contrôle de la porte.	A. Vérifiez si vous pouvez entendre le cliquetis du relais au niveau du portail lorsque vous appuyez sur les touches pendant un appel. Si vous l'entendez, le système fonctionne. Vérifiez le câblage entre le relais et la serrure ou le panneau du portail. Si les relais n'émettent pas de clic, vérifiez cette fonction sur un autre téléphone portable ou fixe. S'il fonctionne sur un autre téléphone, vérifiez les paramètres du téléphone en question dans la rubrique "Tonalités DTMF". Le fait que les tonalités DTMF ne fonctionnent pas correctement est également le symptôme d'une faible réception ou d'un câblage électrique insuffisant. Vérifiez les étapes ci-dessus pour améliorer la réception ou résoudre le problème d'alimentation. - Vérifiez également que les relais ne sont pas déjà verrouillés par la commande *22#. S'ils sont verrouillés, il faut les déverrouiller pour que les touches de déclenchement fonctionnent. - Vérifiez si cela fonctionne par SMS. Essayez de verrouiller un relais puis utilisez le bouton d'état pour vérifier si le relais est verrouillé. Si cela fonctionne, le problème peut venir du téléphone utilisé ou d'une faible puissance du signal à l'interphone.

Réinitialisation / Unité par défaut



Note : L'exécution de ce processus supprimera toute la programmation actuelle, y compris les utilisateurs et les codes d'accès enregistrés.

- 1) Éteignez l'appareil. (environ 60 secondes)
- 2) Faites un lien entre les bornes marquées OUVERT.
- 3) Mettez l'appareil sous tension
- 4) Après plusieurs secondes, le relais se déclenche.
- 5) L'appareil efface alors la mémoire et est mis en défaut.
- 6) Retirez le lien et attendez environ 20 secondes.

Manufacturer: Advanced Electronic Solutions Global Ltd
Address: Unit 4C, Kilcronagh Business Park, Cookstown, Co Tyrone, BT809HI, UK

Complies with the following essential requirements for 2014/53/EU:
ETSI draft EN 301 489-1 V2.1.1 (2017-02) (Electromagnetic compatibility)
ETSI draft EN 301 489-52 (2016-11) (Electromagnetic compatibility, specific to cellular) (2G bands 900/1800, 3G band 1, 8 LTE bands 1, 3, 7, 8, 20).
Test report number LCS181101028AEA
ETSI EN 301 511 V12.5.1 (2017-03) (3.2 of directive 2014/53/EU)
ETSI TS 151 010-1 V12.8.0 (2016-05) (Digital cellular telecoms compliance)
Test report number LCS181101028AEB
ETSI EN 301 908-1 V11.1.1 (2016-07) (IMT Cellular networks, 3.2 of directive 2014/53/EU)
ETSI EN 301 908-2 V11.1.2 (2016-07) (CDMA spread / UTRA FDD)
Test report number LCS181101028AEC
ETSI EN 301 908-13 V11.1.2 (2017-07) (E-UTRA and UE standards)
Test report number LCS181101028AED
EN 62311 :2008 (Electromagnetic safety and human exposure)
Test report number: LCS181101028AEE
EN 60950-1, (A1, A11, A12, A2)
EN 62311
IEC 60950 (IT equipment safety)
Test report number: LCS181101029AS

The notified body is: Micom Labs (CAB number 2280).
This declaration is issued under the sole responsibility of the manufacturer.
Signed by:

Paul Creighton, Managing Director. Date: 4th Dec 2018

CE
2280

Ce produit n'est pas un produit complet tant qu'il n'est pas entièrement installé. Il est donc considéré comme un composant d'un système global. L'installateur est tenu de vérifier que l'installation finale est conforme aux exigences réglementaires locales. Cet équipement fait partie d'une "installation fixe".

BESOIN D'ASSISTANCE?

WWW.AESGLOBAL.FR

06 95 07 83 32