

* TOUJOURS TESTER L'APPAREIL SUR SITE AVANT L'INSTALLATION POUR ÉVITER LES FRAIS DE RESTOCKAGE

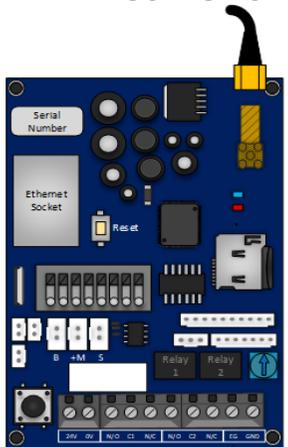
Préparation de l'installation



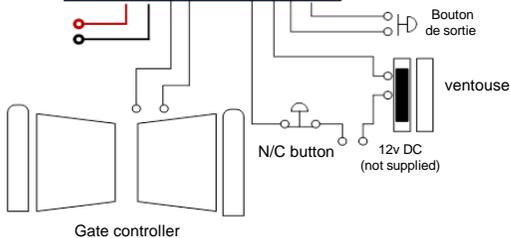
Montez l'antenne aussi haut que possible et loin des obstructions telles que les véhicules, les arbustes et les arbres pour maximiser la puissance du signal..

Ne PAS monter l'antenne au niveau du sol..

Connexions



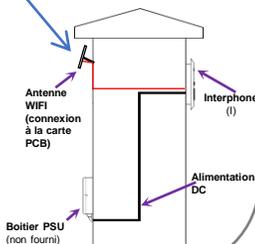
Connecter l'antenne WiFi, l'alimentation DC & câbles de commande du portail



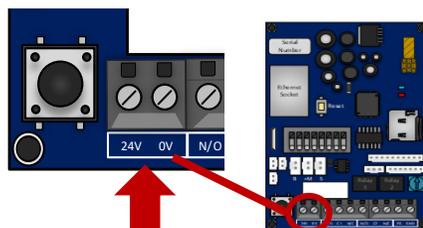
Portée



Note: Jusqu'à 60m en utilisant 2.4GHz avec un routeur domestique moyen et un terrain dégagé.
Des distances plus importantes peuvent être atteintes avec un équipement supplémentaire avancé.:



Alimentation



Les zones exposées à la foudre doivent utiliser une protection contre les surtensions.

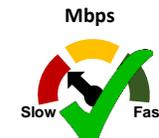
ÉTUDE du SITE (WiFi)



J'ai du reseau WiFi à l'entrée avec mon téléphone ! Si non, STOP. Utilisez un câble LAN/CAT5 !



Ma connexion internet wifi est WPA, WPA2, WPA3 ou mieux



IMPORTANT: Réseau internet : débit de minimum 1.5mbps SINON STOP!

Le Praetorian Guard est spécialement conçu pour transmettre le flux vidéo et audio en utilisant en moyenne 400 KBit per sec (avec des pics à 1Mbps.) Cela correspond à un minimum de 1,5 Mbps de débit sur le réseau auquel l'interphone est connecté. Plus la vitesse de téléchargement est élevée, meilleure est la qualité de l'image jusqu'à environ 4mbps.

ALIMENTATION

Garder l'alimentation aussi près que possible.

CONSEIL: La plupart des problèmes techniques sont dus aux installations utilisant un câble CAT5 ou un câble d'alarme (qui ne sont pas assez puissants) pour alimenter l'appareil. (1.2amp pic)

Veuillez utiliser le guide suivant:

- Jusqu'à 2 mètres- Section minimum nécessaire 0.75 mm² (18 gauge)
- Jusqu'à 4 mètres- Section minimum nécessaire 1 mm² (16 gauge)
- Jusqu'à 8 mètres- Section minimum nécessaire 1.5 mm² (14 gauge)

Consommation:
En veille = 96mA
En appel = 500mA

PROTECTION INTRUSION



Nous recommandons de sceller tous les points d'entrée



Pour maintenir la classification IP55, veuillez suivre les instructions d'étanchéité incluses. (également disponible en ligne)

Accessoires supplémentaires?



10" Moniteur (MON-11)
IP CCTV cameras. (bientôt disponible)



EXTRA RESOURCES

BESOIN ASSISTANCE?

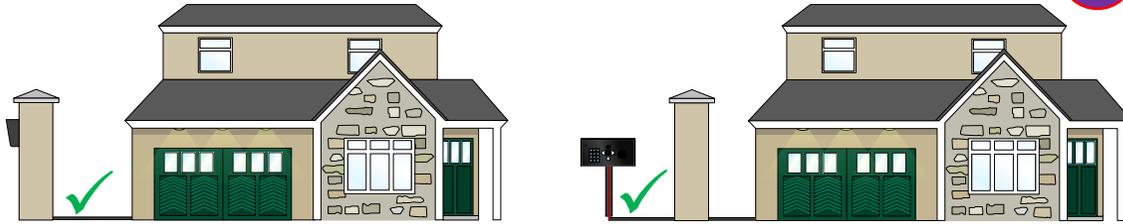
06 95 07 83 32

SCANNER LE CODE QR pour accéder à la page des ressources

VIDEOS | MANUELS | GUIDES de démarrage rapide

* TOUJOURS TESTER L'APPAREIL SUR SITE AVANT L'INSTALLATION POUR ÉVITER LES FRAIS DE RESTOCKAGE

Préparation de l'installation

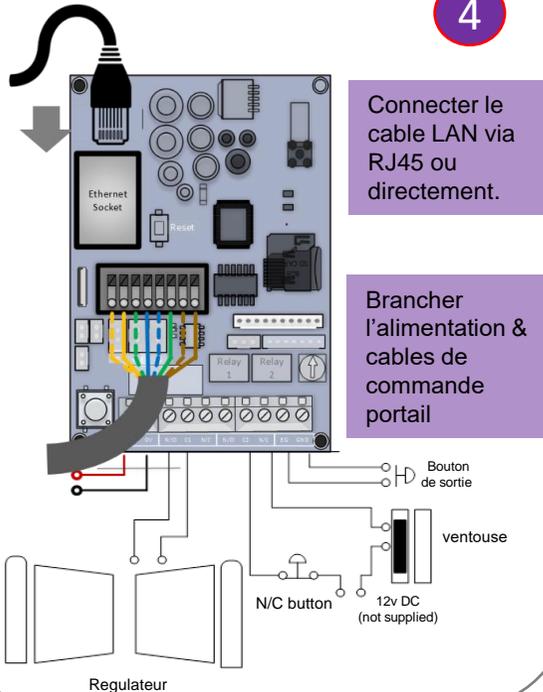


MAX DISTANCE 100 mètres

Il est possible de le prolonger en utilisant un câble ethernet (non fourni).

1

Connexions relais

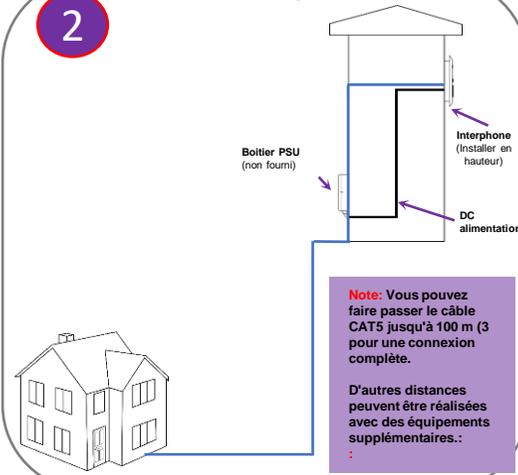


Connecter le câble LAN via RJ45 ou directement.

Brancher l'alimentation & câbles de commande portail

4

Câblage

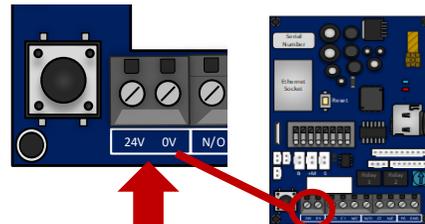


Note: Vous pouvez faire passer le câble CAT5 jusqu'à 100 m (3 pour une connexion complète).

D'autres distances peuvent être réalisées avec des équipements supplémentaires.

2

Alimentation

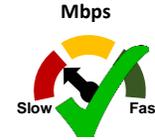


3

étude de site (LAN)



La distance de câblage ne dépasse pas 100 mètres .
Si c'est le cas, ARRÊTEZ !



IMPORTANT:
Reseau internet :débit de **minimum** 1.5Mbps

Le Praetorian Guard est spécialement conçu pour transmettre le flux vidéo et audio en utilisant en moyenne 400 KBit per sec (avec des pics à 1Mbps.) Cela correspond à un minimum de 1,5 Mbps de débit sur le réseau auquel l'interphone est connecté. Plus la vitesse de téléchargement est élevée, meilleure est la qualité de l'image jusqu'à environ 4Mbps.

Alimentation

Garder l'alimentation aussi près que possible.

TIP: La plupart des problèmes techniques sont dus aux installations utilisant un câble CAT5 ou un câble d'alarme (qui ne sont pas assez puissants) pour alimenter l'appareil. (1.2amp pic)

Veillez utiliser le guide suivant:

Jusqu'à 2 mètres- Section minimum nécessaire 0.75 mm2 (18 jauge)

Jusqu'à 4 mètres- Section minimum nécessaire 1 mm2 (16 jauge)

Jusqu'à 8 mètres- Section minimum nécessaire 1.5 mm2 (14 jauge)

Consommation:
En veille = 96mA
En appel = 500mA

mise à la terre et protection

Ce produit doit être mis à la terre dans les états suivants afin de bénéficier de la garantie du fabricant.

FL, LA, MS, AR, OK, MO, AL, IL, KY, TN, IN, KS, SC, GA, IA, TX, OH, NC, NE, MD, WV, VA, DE



Nous recommandons de sceller tous les points d'entrée



Pour maintenir la classification IP55, veuillez suivre les instructions d'étanchéité incluses. (également disponible en ligne)



EXTRA RESOURCES

BESOIN D'ASSISTANCE?

06 95 07 83 32

SCANNER LE CODE QR pour accéder à la page des ressources

VIDEOS | MANUELS | GUIDE DE DEMARRAGE RAPIDE

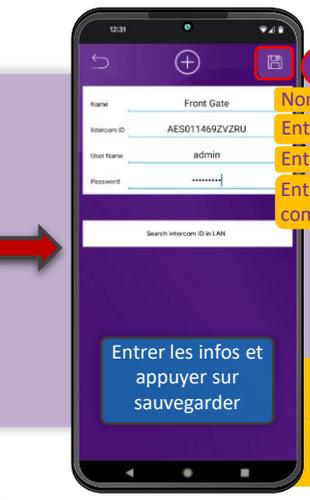
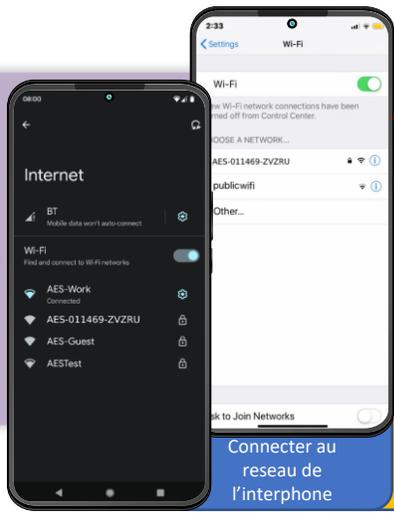
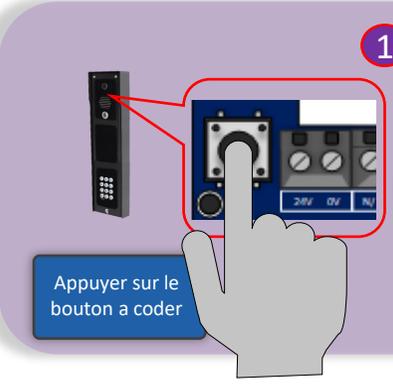
LES ZONES EXPOSÉES À LA FOUUDRE DOIVENT UTILISER UNE PROTECTION CONTRE LES SURTENSIONS

1 Télécharger l'application. 'Praetorian Guard'



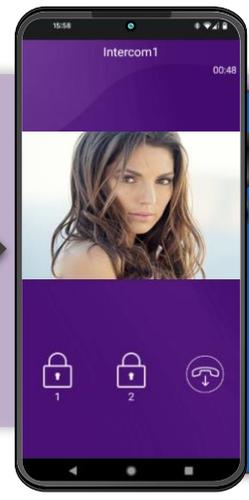
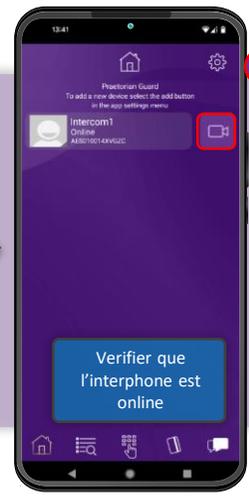
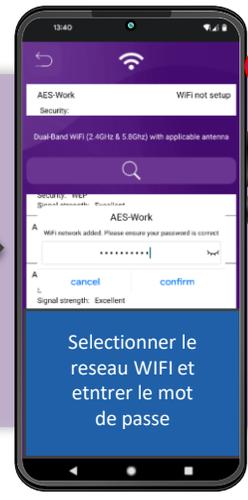
Note: Slight differences will be seen between the Android and iOS app versions, any major differences will be highlighted in the screenshots below.

Ajouter l'interphone a l'appareil (WIFI)



5
Nommer l'appareil
Entrer Interphone ID
Entrer "admin"
Entrer "123456789" comme mot de passe

Note: L'identification de l'interphone peut être obtenu en appuyant sur le bouton "Search intercom in LAN" ou sur l'autocollant situé à côté du port LAN..



9
Si vous pouvez voir la vidéo en direct et entendre l'audio, l'interphone s'est connecté avec succès au réseau.
Si, pour une raison quelconque, cela ne fonctionne pas, assurez-vous que vous avez entré le bon mot de passe WiFi.

* TOUJOURS TESTER L'APPAREIL SUR SITE AVANT L'INSTALLATION POUR ÉVITER LES FRAIS DE RESTOCKAGE

1 Télécharger l'application. 'Praetorian Guard'



Note: De légères différences seront perçues entre les applications Android et iOS. Les différences significatives seront indiquées ci-dessous.



Ajouter interphone à votre mobile (LAN)

- Ouvrir l'app et sélectionner paramètres
- Choisir ajouter un nouveau appareil
- Ajouter les infos login et appuyer sur SAUVEGARDER
- Assurez-vous que l'interphone est en ligne
- Si vous voyez la vidéo en direct et entendez l'audio, l'interphone s'est connecté avec succès. Si, cela ne fonctionne pas, assurez-vous que le câble LAN est correctement connecté ou que vous avez saisi le bon mot de passe WiFi.

3 Nommer l'entrée
Entrer ID de l'Interphone
Entrer "admin" pour l'utilisateur
Entrer "123456789" comme mot de passe par défaut

Tip: L'identification de l'interphone se trouve sur un autocollant à côté de la connexion du port LAN. (Il peut être nécessaire de retirer le connecteur RJ45 pour voir l'ID complet).

Synchronisation horaire

- Ouvrir l'app et sélectionner paramètres
- Choisir l'icône horloge
- A) Sélectionner le serveur NTP
B) Activer l'heure d'été
C) Synchroniser le fuseau horaire

Ajouter un clavier a code *pour modeles avec clavier

- Sélectionner le raccourci clavier a code
- Sélectionner option 24/7
- compléter et sauvegarder

Entrer le nom
Choisir l'option relais et temporisation
Entrer code 4-6 chiffres



Test clavier a code

- 1 Entrez le code enregistré
- 2 Appuyez sur la touche * pour confirmer

Tester les notifications & code relais

- 1 Fermer l'application
- 2 Appuyer sur le bouton d'appel

Note De légères différences seront perçues entre les applications Android et iOS. Les différences significatives seront indiquées ci-dessous. :

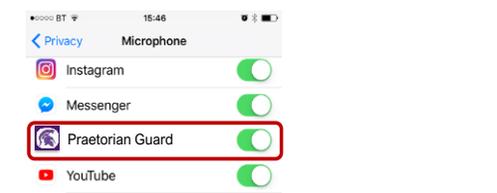


répondre sur Android

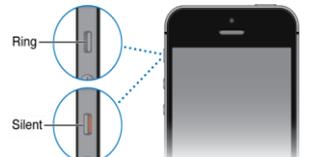
- 1 balayez vers le bas et appuyez
- 2 Répondre a l'appel
- 3 Communiquer et commander vos entrées

TIP. La plupart des appareils Android nécessite que vous le déverrouilliez avant de procéder à cette étape.

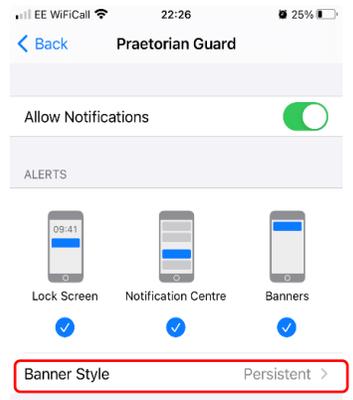
Paramètres Apple supplémentaire



TIP: Si aucune voix ne sort du haut-parleur à l'entrée, vérifiez les autorisations du microphone de l'iphone dans Paramètres > Confidentialité / Microphone



5 TIP: vérifiez que l'interrupteur de sonnerie est activé et que le volume est réglé.



TIP: Si vous ne recevez pas de notifications, vérifiez le type de bannière dans Paramètres > Notifications et sélectionnez :

Repondre sur iOS (Apple)

- 1 Balayez vers la GAUCHE
- 2 Sélectionnez Afficher
- 3 Répondre a l'appel
- 4 Communiquer et commander vos entrées

CONSEIL : En fonction de vos paramètres de connexion, vous devrez peut-être déverrouiller votre téléphone à ce stade..

Remarque : les différentes versions d'IOS et d'Android OS auront des méthodes de réception des notifications différentes. Veuillez vous référer au support en ligne de votre appareil si nécessaire. .:



Note: De légères différences seront constatées entre les versions Android et iOS de l'application. Les différences majeures seront mises en évidence dans les captures d'écran ci-dessous.:



Ajouter un utilisateur supplémentaire:

1. Ouvrir l'app et choisir paramètres

2. Sélectionner L'icône Utilisateurs

3. Puis ajouter

4. Entrer un nom & mot de passe puis enregistrer

Appareil administrateur!

MAINTENANCE DE L'INTERPHONE

La présence d'insectes est un problème courant dans les défaillances de l'appareil. Assurez-vous que tous les composants sont scellés. N'ouvrez pas le couvercle sous la pluie ou la neige, à moins d'être correctement équipé pour garder les composants internes au sec. Assurez-vous que l'appareil est bien fermé après la maintenance.
Modèles AB, ABK, AS et ASK : Un produit de polissage pour inox marine peut être utilisé pour maintenir l'état de l'interphone.

INFORMATION ENVIRONNEMENTALE

L'équipement que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles pour sa production. Il peut contenir des substances dangereuses pour l'environnement. Afin d'éviter la dissémination de ces substances dans notre environnement et de diminuer la pression sur les ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de reprise appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront la plupart des matériaux de votre équipement en fin de vie.



Veillez nous contacter pour plus d'informations.

Ajouter plusieurs utilisateurs: Ajouter l'interphone à un nouveau appareil.

1. Ouvrir l'app et choisir paramètres

2. Sélectionner l'icône utilisateurs

chaque utilisateur doit avoir un nom d'utilisateur et un mot de passe unique, chacun ayant entre 6 et 12 caractères.

Nouveau appareil!

GARANTIE

Veillez noter qu'en installant ce produit, vous acceptez les conditions de garantie suivantes :

- La garantie du fabricant est de 2 ans à compter de la date de fabrication. Cela signifie que tout composant ou élément suspecté d'être défectueux est renvoyé au fabricant pour diagnostic et évaluation.
- La garantie ne couvre pas, les dommages causés par la tempête, la foudre ou les surtensions, les inondations, les dommages accidentels, le vandalisme ou les dommages délibérés, la corrosion inexplicable ou les environnements anormalement difficiles, les défaillances des réseaux téléphoniques, la non-interopérabilité future entre le produit et les fournisseurs de réseaux qui causent un mauvais fonctionnement en raison de changements mis en œuvre par les fournisseurs de téléphones après la fabrication du produit, ou ce qui est hors du contrôle du fabricant (par exemple, la coupure 2G, 3G, la suppression ou l'impossibilité d'obtenir le service VOLTE), et les dommages dus à une installation non appropriée.
- Le fabricant n'accepte en aucun cas d'être tenu responsable de l'un ou l'autre des éléments suivants encourus en raison d'un défaut du produit : déplacement sur le site, désagréments, perte ou dommage à la propriété, violations de la sécurité, clauses de retard de paiement ou violations de tout contrat entre l'installateur et le client.
- Il s'agit d'un produit à installer par un professionnel uniquement. Le produit fait partie d'un système global. Par conséquent, il est de la responsabilité de l'installateur de certifier la sécurité et la conformité de l'ensemble du système fini. Dès que ce produit est fixé à un autre élément, ou connecté à un autre dispositif tiers, alors le produit a été modifié, et la conformité aux réglementations locales du pays d'installation est strictement la responsabilité de l'installateur.
- Des frais de réapprovisionnement peuvent s'appliquer aux articles retournés qui s'avèrent être non défectueux. Les unités complètes seront également soumises à des frais de réapprovisionnement si elles sont retournées pour être créditées, qu'un défaut soit découvert ou non. Les frais de réapprovisionnement peuvent varier en fonction de l'état de l'article retourné et de la possibilité de déterminer s'il s'agit d'un article neuf. Les conditions de garantie ne donnent pas droit aux clients à un remboursement intégral automatique. Pour plus de détails sur les procédures de retour et les frais de réapprovisionnement, contactez l'agent.
- Les articles présentant des signes physiques de dommages dus à la surtension ne sont pas couverts par la garantie. Les articles présentant des signes visibles de dommages dus à la surtension ne seront couverts par la garantie que si une preuve photographique est fournie sur le site, montrant que la protection contre la surtension a été installée. Les conditions de garantie complètes sont disponibles sur demande auprès du département technique d'AES.

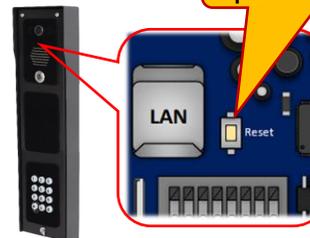
* TOUJOURS TESTER L'APPAREIL SUR PLACE AVANT DE L'INSTALLER POUR ÉVITER LES FRAIS DE RESTOCKAGE *

Dépannage

symptômes	Probleme/erreur	Solution
L'application affiche l'état hors ligne, l'image vidéo montre " recherche ", décalage important lors des appels, affichage intermittent en ligne/hors ligne, notifications push retardées.	Wi-Fi trop faible a l'entrée	Augmentez la hauteur de l'antenne si possible, installez un booster Wi-Fi à l'intérieur de la maison, près de l'avant de la propriété, ou un booster Wi-Fi externe monté sur le grenier ou sur le toit, ou installez un câble CAT5 entre l'interphone et le routeur.
Notifications push retardées, décalage vidéo, problèmes de voix, image figé, relais n'ouvrant pas le portail..	Mauvais câble d'alimentation (trop fin) installé entre l'adaptateur 24v et l'interphone, ou adaptateur d'alimentation trop éloigné de l'interphone.	Remplacez le câble d'alimentation par un câble conforme aux spécifications indiquées dans ce manuel.
Vidéo ou audio décalés, notifications retardées, affichage de l'état en ligne/hors ligne de façon intermittente, fonctionnement aléatoire ou nul des notifications push.	Trop d'appareils sur le réseau domestique.	Éteignez autant d'autres appareils que possible, redémarrez le routeur et réessayez. Si l'appareil fonctionne, cela démontre au client que son routeur doit être mis à niveau pour gérer la charge.
L'interphone fonctionne bien parfois et moins bien d'autres fois. La puissance du signal Wi-Fi sur l'écran Wi-Fi de l'application peut parfois être puissante et parfois faible.	Plusieurs réseaux Wi-Fi utilisant le même SSID	L'interphone saute entre les réseaux en fonction du trafic et des autres appareils connectés au même réseau. Il est conseillé de changer le nom SSID du réseau Wi-Fi le plus proche de l'interphone par un nom individuel.
Statut:offline. Impossible de se connecter au reseau.	Mot de passe Wi-Fi incorrect	Réessayez le procès. Vérifiez que le même mot de passe Wi-Fi fonctionne sur votre téléphone (oubliez le réseau et reconnectez-vous en utilisant le même mot de passe).
Peut afficher aléatoirement le statut "id déjà utilisé". (ID already in use)	Utilisateur ajouté incorrectement	Lors de l'ajout d'un utilisateur supplémentaire, le processus était effectué de manière incorrecte. Les utilisateurs supplémentaires DOIVENT d'abord être ajoutés par le dispositif d'administration, avec des noms d'utilisateur distincts créés pour chacun d'eux. Les nouveaux noms d'utilisateur et mots de passe doivent être utilisés par les nouveaux appareils comme indiqué dans ce manuel pour se connecter à l'interphone.
L'application s'affiche en ligne lorsque le téléphone est sur le même réseau mais hors ligne lorsque le téléphone est en 3G/4G ou sur un réseau Wi-Fi à distance. C'est possible de visualiser le portail mais les notifications push ne fonctionnent pas du tout.	Pare-feu commercial	Contactez une entreprise en informatique pour l'ouverture d'un port pour permettre un flux de P2P et notifications de traverser le pare feu. Les ports non attribués recommandés que votre responsable réseau peut ouvrir sont les suivants 6806, 6809 and 9123, 9124.
L'application affiche le statut en ligne localement et a distance, mais les notifications push peuvent être retardées, ou la vidéo peut être décalée, ou l'écran vidéo peut afficher "fetching".	Vitesse de telechargement pas suffisante.	Veillez contacter votre fournisseur internet.
L'interphone est en ligne et l'application fonctionne, mais je ne reçois aucune notification, même pour les appels ! J'ai vérifié mon réseau Wi-Fi/Ethernet et l'interphone répond aux critères minimums.	Horaire incorrect.	Sélectionnez le menu des paramètres, naviguez jusqu'aux paramètres de l'horloge et appuyez sur "sync phone time" pour synchroniser l'heure du téléphone portable. Cette opération ne peut être effectuée qu'une seule fois, car l'heure est extraite du serveur.
Mon interphone ne fonctionne pas correctement..	Conflit d'intérêt potentiel/bug du matériel/logiciel.	C'est n'es pas fréquent et cela ne peut se produire que si un nouveau micrologiciel a été installé. Des cas rares peuvent toutefois se produire et nécessiter un redémarrage progressif. Accédez au menu des paramètres et naviguez jusqu'à l'icône redemarrer, en appuyant dessus, vous lancerez un redémarrage progressif qui supprimera toutes les communications ouvertes et reactiver des fonctions.

Réinitialisation

Appuyer et maintenir pendant 10 secondes



Note: ce processus supprimera toute la programmation actuelle, y compris les utilisateurs et les codes d'accès enregistrés.



Si vous rencontrez des problèmes de ne pas recevoir de notifications, il se peut que le système doive être réinitialisé aux paramètres d'usine. Cela effacera toutes les données programmées telles que les codes de clavier et les ID Prox, ainsi que tous les utilisateurs et le mot de passe ADMIN par défaut. Plus important encore, cette opération effacera tous les certificats d'authentification qui ont été émis par le serveur, permettant ainsi aux nouveaux appareils connectés de recevoir les notifications PUSH du système.

Fabricant: Advanced Electronic Solutions Global Ltd
Address: Unit 4C, Kilcronagh Business Park, Cookstown, Co Tyrone, BT809HJ, United Kingdom

Complies with the following essential requirements for 2014/53/EU:
EN 301 489-1 V2.2.0 (2017-03) (Electro-Magnetic compliance)
EN 301-489-17 V3.2.0 (2017-03) (Electro-Magnetic compliance)
EN 62479:2010 (Maximum output power)
EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013 (Electrical Safety)

The notified body is: Micom Labs (CAB number 2280).
This declaration is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Signed by:

Paul Creighton, Managing Director.
Date: 4th Dec 2018

CE
2280

FCC Id: 2ALPX-WIFI-IBK



Garantee: Advanced Electronic Solutions Global Ltd

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Output power listed is conducted. This device must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

End-users and installers must be provided with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance. This device has 20MHz and 40 MHz bandwidth modes.

Ce produit n'est pas un produit complet tant qu'il n'est pas entièrement installé. Il est donc considéré comme un composant d'un système global. L'installateur est tenu de vérifier que l'installation finale est conforme aux exigences réglementaires locales. Cet équipement fait partie d'une "installation fixe".

BESOIN D'ASSISTANCE?

WWW.AESGLOBAL.FR
06 95 07 83 32